

Guides Pratiques

V I E T N A M



LANGUAGE

Le vietnamien est la langue officielle du Vietnam. L'anglais est largement utilisé dans les affaires. En outre, le français, l'allemand, l'espagnol, l'italien, le chinois, le japonais, le thaï et le russe sont aussi utilisés par une partie de la population vietnamienne.



PASSEPORT ET VISA

Un passeport avec au moins 6 mois de validité est exigé. Si vous faites le visa à l'arrivée (disponible avec l'approbation préalable), veuillez-vous assurer que le passeport possède suffisamment de page(s) blanches(s) pour timbrer le visa.



MONNAIE

La monnaie du Vietnam est le Vietnam dong (VND). Le taux de change actuel est de 22-23 000 VND / US dollar. Les devises étrangères peuvent être échangées dans les banques, les hôtels et les changeurs d'argent autorisés.



FUSEAU HORAIRE

L'heure locale est GMT + 7 heures.



ÉLECTRICITÉ

Le courant électrique au Vietnam est de 220V, avec une fréquence de 50hz, les prises électriques suivantes sont utilisées:



TRANSPORT

Les taxis à compteur sont largement disponibles à des prix raisonnables. Les cyclo-poussettes et les taxis moto (Xe om) sont aussi communs et faciles à prendre, mais vous devriez négocier avant. Conseil: prenez avec vous une carte de visite de votre hôtel pour montrer à votre chauffeur.



ÉTIQUETTE

Faire

Saluez les gens que vous rencontrez en serrant leur main et dites "Xin chao" (Bonjour)

Respectez les personnes âgées et les croyances religieuses locales

Lors de la remise des choses à d'autres personnes, utilisez les deux mains

Lors de la visite des pagodes et des temples, il est recommandé d'éviter de porter des shorts et des débardeurs. Les genoux et épaules doivent être couverts.

Déchaussez-vous en entrant dans des maisons, des temples ou des pagodes

Demandez la permission avant de prendre des photos sur les sites ou des personnes locales

Ne pas faire

Ne touchez pas la tête ou les épaules d'un adulte

Ne pointez pas avec un doigt, mais utilisez votre main

Ne refusez pas une offre de thé lors d'une réception ou d'une réunion

Ne laissez pas vos pieds pointer vers une personne ou un objet sacré, comme une image de Bouddha

Ne faites pas perdre la face à une autre personne (c'est-à-dire être embarrassée)

Abstenez-vous de manifestations publiques d'affection



AVANT LE DÉPART

EXIGENCES DE SANTÉ

Aucun vaccin n'est officiellement requis. Cependant, il est conseillé aux voyageurs de consulter auprès de leur médecin ou de leur clinique de voyage locale concernant l'opportunité de l'inoculation contre la typhoïde, le tétanos, l'hépatite A et B et le paludisme. Il est fortement recommandé que tous les voyageurs achètent une assurance de voyage personnelle complète délivrée par des sociétés situées dans leur pays pour couvrir leurs effets personnels ou des frais imprévus en cas d'accident ou de maladie.

CE QU'IL FAUT APPORTER

Soyez un voyageur intelligent. Avant de partir, faites une liste de choses à apporter. Il est recommandé de "voyager léger" autant que possible. S'il vous plaît regarder un site web de météo pour identifier ce que vous devriez emporter (s crème solaire, vêtements appropriés, chapeau, crème anti-moustiques, etc.)

DOUANES ET FORMALITÉS

Lorsque vous arrivez au Vietnam, vous devez remplir un formulaire de déclaration en douane. Vous devez remplir le formulaire et le remettre à l'agent des douanes en quittant le terminal des arrivées de l'aéroport ou en passant par un poste de douane. Les formalités douanières sont simples et les droits de douane sont imprimés sur le formulaire de déclaration en douane. Si vous prenez des médicaments d'ordonnance, demandez à votre médecin une note détaillant les médicaments apportés. Les CD et DVD musicaux peuvent être soumis à inspection.

CLIMAT ET MÉTÉO

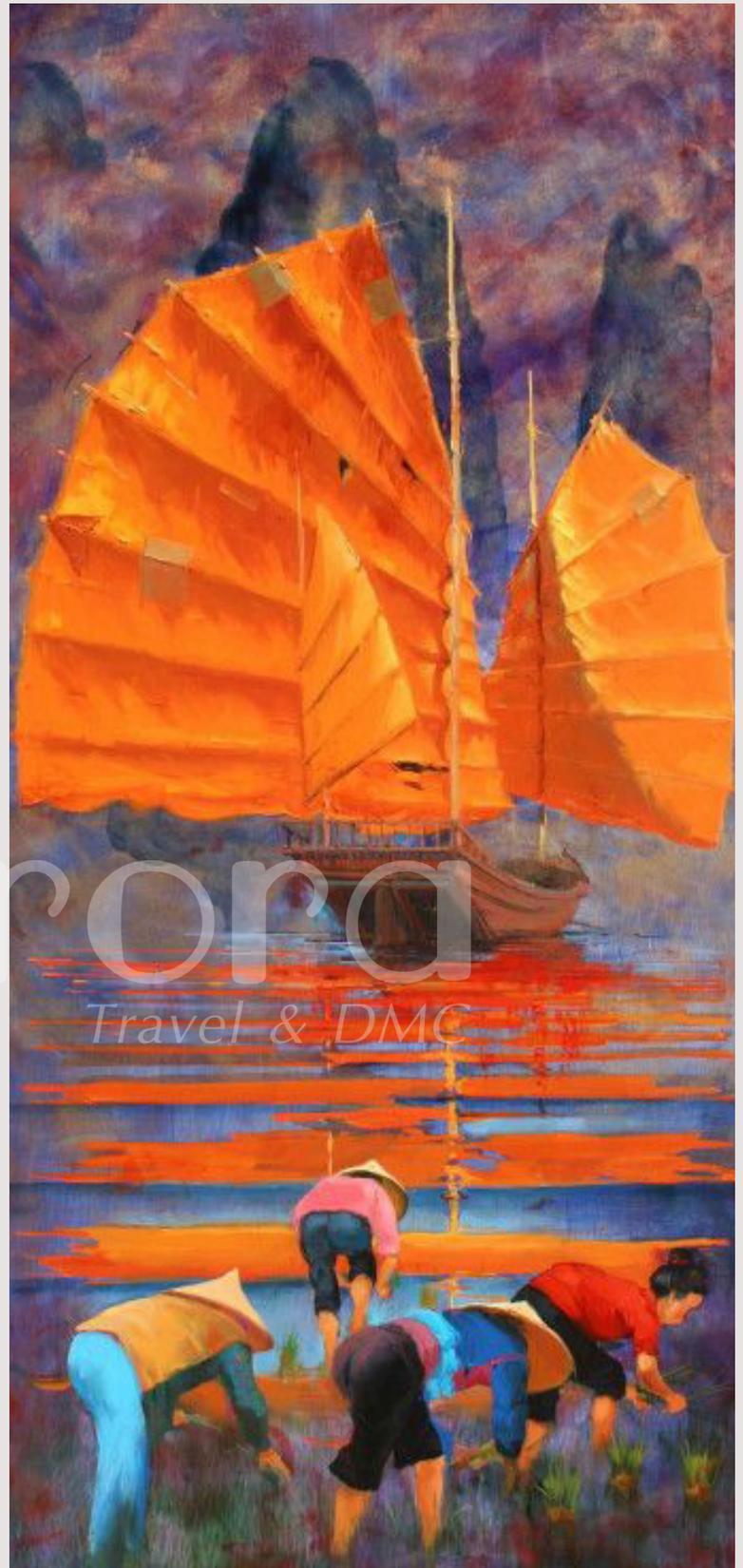
Le Vietnam s'étend sur plus de 1 800 km du nord au sud, avec une superficie de 332 000 km². La topographie du Vietnam varie des plaines côtières aux chaînes de montagnes, par conséquent le climat varie considérablement selon la région.

Nord du Vietnam: L'hiver dure de novembre à avril, avec des températures moyennes aussi de 10 - 16°C, dans les régions montagneuses, la température puisse descendre en dessous de 5°C. Le brouillard et la bruine ne sont pas rares en janvier-mars. L'été est commencé en mai et dure jusqu'en octobre, avec une température moyenne de 30°C. De fortes pluies se produisent avec des typhons violents occasionnellement.

Centre du Vietnam: Le centre du Vietnam connaît un climat de transition, avec de fortes précipitations en novembre et décembre, et des mois d'été extrêmement secs et chauds. Les typhons sont assez communs dans les zones côtières entre juillet et novembre.

Sud du Vietnam: Les températures sont assez constantes tout au long de l'année, en moyenne entre 25 °C et 30°C. Les saisons sont déterminées par les pluies - la saison sèche s'étend de novembre à avril et la saison des pluies de mai à octobre. La période la plus chaude est autour de mars et avril

Hauts plateaux: Dans les régions montagneuses de Dalat, Buon Me Thuot et Sapa, les nuits sont fraîches tout au long de l'année, et pendant les mois d'hiver d'octobre à mars, elles peuvent être nettement froides avec des températures qui tombent parfois jusqu'à 0°C ou même moins 0°C. Pendant les mois les plus chauds de mars et d'avril, la température dépasse rarement les 26 °C.



PENDANT LE VOYAGE

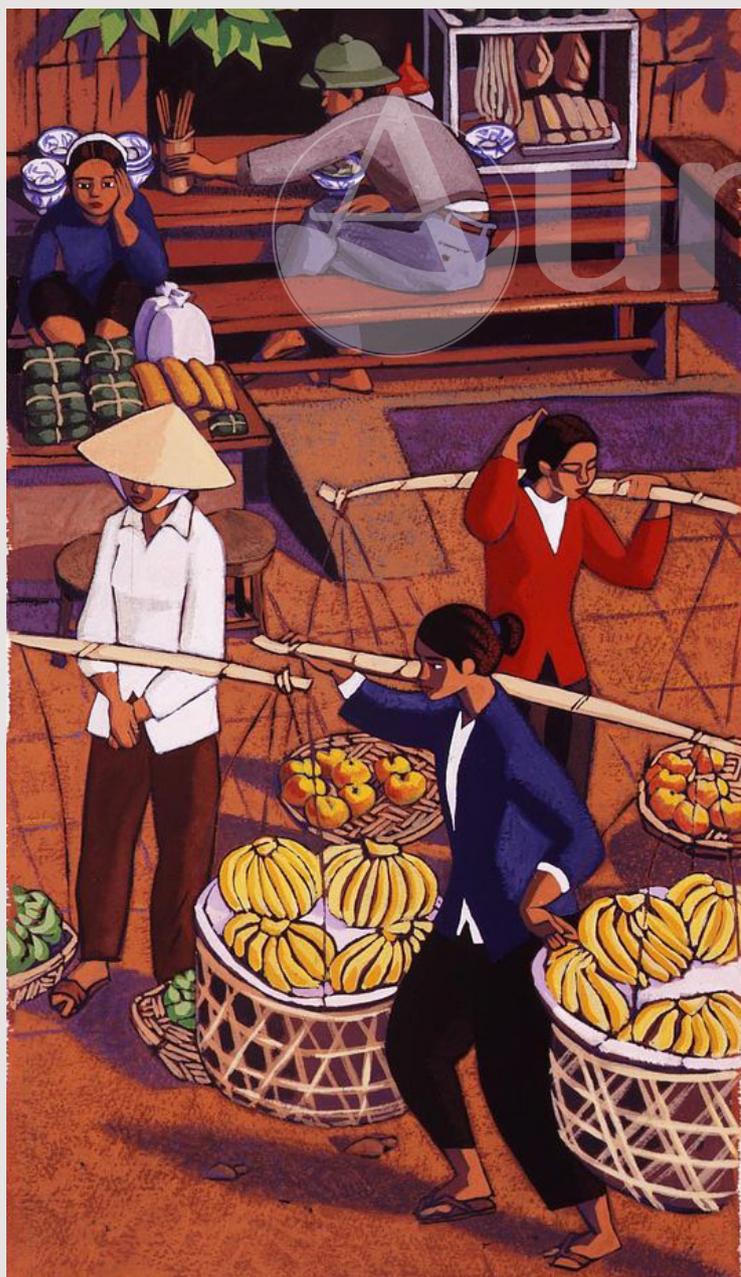
MONNAIE, ÉCHANGE D'ARGENT ET GAB

La monnaie locale est Dong (VND). Les billets de banque sont 1 000, 2 000, 5 000, 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 000 et 500 000. Le taux de change actuel peut être trouvé à : <http://www.vietcombank.com.vn/en/Exchange%20Rate.asp>. La plupart des détaillants n'acceptent pas les chèques. Mais les cartes Visa, Mastercard et JCB sont largement acceptées. Des frais bancaires de 3% sur la transaction (4% pour AMEX) sont assez courants, en raison des politiques bancaires. Les guichets automatiques bancaires sont très communs dans la plupart des destinations touristiques.

SÉCURITÉ

L'ostentation de l'argent, des bijoux, bagages et vêtements de luxe peuvent encourager le mauvais type d'attention. Lorsque vous voyagez, sachez où se trouvent vos bagages en tout temps, en particulier votre sac à main, votre appareil photo, etc. Ne les laissez pas sans surveillance ou suspendus à l'arrière des chaises dans des restaurants. Le larcin est aussi populaire dans les trains, les autobus et les supermarchés bondés.

Important: Vous devez d'abord prendre soin de toutes vos affaires; ne comptez pas toujours sur vos guides ou chauffeurs, car leur devoir n'est pas de prendre vos affaires pendant le voyage, mais de vous aider de vous accompagner dans les destinations et présenter les sites touristiques. Les objets perdus ne sont pas toujours retrouvés par les policiers locaux, car les procédures de recherche sont assez compliquées et prennent du temps. En cas de perte, ne présentez pas de réclamation à votre agent ou tour-opérateur local, car ils ne sont pas responsables de ce problème. Ils peuvent essayer de vous aider autant que possible afin que vous puissiez soumettre une réclamation à votre compagnie d'assurance. Les opérateurs locaux ne sont pas responsables de ce type de perte.



VOLS DOMESTIQUES et TAXES D'AÉROPORT

La taxe de départ de l'aéroport pour les vols intérieurs est incluse dans le billet d'avion. Les horaires de vol sont sujets à changement sans préavis.

Il est recommandé d'arriver à l'aéroport 3 heures pour les vols internationaux et 2 heures pour les vols internes avant l'heure de départ du vol. L'embarquement des vols internationaux est une heure à 45 minutes avant le décollage.

En ce qui concerne les bagages, Vietnam Airlines autorise une pièce de bagages en soute de 23 kg, une pièce de bagages à main de 12 kg maximum par personne en classe économique. En règle générale, pour d'autres compagnies aériennes à bas coût, les frais de bagages sont ajoutés, à moins qu'ils soient inclus dans les billets émis.

COMMUNICATIONS

Téléphone / Carte SIM

Le Vietnam a des frais élevés de téléphone internationaux. Il est important de vérifier le montant exact avec l'hôtel avant de faire un appel téléphonique. Les appels VOIP aident à réduire les frais d'appel. Les cartes SIM et Internet prépayées (3G, 4G) peuvent être achetées dans les grandes villes. Si votre téléphone est débloqué, cette solution est bon marché (environ USD5) et il est facile d'ajouter du crédit à votre carte.

Internet

Vous pouvez accéder à l'internet dans des hôtels, cyber café et centres de services informatiques. Le wifi est disponible dans certains cybercafés, restaurants et la plupart des hôtels dans les principales destinations touristiques. WIFI gratuit est également disponible dans certains aéroports internationaux.

Service Poste

Le service postal international régulier est disponible. Express Mail Service (EMS) est disponible dans plus de 50 pays dans le monde entier avec un délai de livraison de 2 à 10 jours.



NOURRITURE ET BOISSONS

Les visiteurs étrangers considèrent la nourriture vietnamienne comme assez saine. Ce n'est ni épicé ni huileux. Elle a un style très distinctif, bien qu'elle soit également clairement influencée par la cuisine chinoise et, dans une moindre mesure, la cuisine française. Le café et la bière pression locale sont largement disponibles. Boire de l'eau du robinet n'est pas conseillé. L'eau potable en bouteille est largement disponible à un prix raisonnable.

LE POURBOIR

Le pourboire ou "tip" en anglais est une source de motivation pour des guides touristiques. Mais le pourboire est avant tout une source de revenue indispensable en Asie du Sud.

Si vous êtes satisfait avec les services fournis par vos guides touristiques et les chauffeurs, nous recommandons de laisser du pourboire pour leur engagement mais également pour leur dénouement souvent au détriment de la famille. Un pourboire est bien vu par le personnel d'hôtels, de bateaux et des restaurants. Tous les pourboires suggérées ci-dessous sont proposés en US-dollars; Le pourboire peut être payé dans la devise locale ou en US-dollars (ne proposez pas de chèques de voyage ou de pièces de monnaie). De toute façon, le montant du pourboire reste à votre discrétion.

Les guides touristiques et les chauffeurs

-Si vous êtes en voyage privé:

- 04-06 USD/personne/jour pour le guide local

Si vous êtes en voyage de groupe:

- 04-07 USD/personne/jour pour le guide TOUT le long du voyage
- 02-04 USD/ personne /jour pour le guide local

Normalement, les chauffeurs espèrent recevoir la moitié de guide

Pour un voyage en vélo/raandonnée: comme le guide et le chauffeur travaillent plus durs que les circuits culturels normaux, vous pourriez envisager de donner un pourboire additionnel par rapport aux conseils de pourboire au-dessus.

L'hôtel et le restaurant

La plupart des hôtels facturent des frais de service de 5%, mais ceci n'est souvent pas destiné au personnel. Un pourboire de 5-10% de l'addition est apprécié. Si vous restez plusieurs jours dans le même hôtel, pensez au personnel de chambre. Nous recommandons US\$2-3 par jour et chambre. Pour les portiers, calculez US\$1-2 par jour et par chambre si vous avez apprécié leurs services.

Personnel de croisière de bateaux

Si vous voyagez sur un bateau local comme dans le delta du Mékong, Nha Trang, Hue, Hoi An, Ninh Binh etc., nous vous conseillons de laisser un pourboire d'US\$1-2 par personne.

Pour un voyage incluant une nuitée comme dans la baie d'Halong ou sur le Mekong de Halong, nous vous recommandons de laisser un pourboire d'US \$20-50 pour le staff entier (si vous voyagez en groupe) ou US \$3-5 par passager.