

# Dicas de Viagem

## V I E T N A M



### LÍNGUA

Vietnamita é a língua oficial no Vietname. Inglês é muito popular nas trocas comerciais. Além disso, francês, alemão, italiano, chinês, japonês, tailandês e russo também são muito populares.



### PASSAPORTE E VISTO

Um passaporte com mais de 6 meses de validade é necessário. Se você pretende tirar visto na chegada, (disponível com pré-aprovação), por favor, certifique-se de que o passaporte tenha página (s) em branco suficiente para o (s) carimbo (s) do visto.



### CURRENCY

A moeda oficial do Vietname é o Dong vietnamita (VND). A taxa de câmbio atual é de 22 a 23.000 VND / dólar norte-americano. Moeda estrangeira pode ser trocada em bancos, hotéis e trocadores de dinheiro autorizados.



### HORA LOCAL E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Hora local é GMT + 7 horas.



### ELETRICIDADE

A rede eléctrica no Vietname funciona com 220V com uma frequência de 50hz, os seguintes plugues são usados:



### TRANSPORTES

Táxis medidos são amplamente disponíveis com preços razoáveis. Riquexó de bicicleta (Cyclo) e táxis de moto (Xe om) também são comuns e fáceis de obter, mas você deve negociar antes do passeio. Tip: Dica: leve consigo um cartão de visita do cartão do seu hotel para mostrar ao seu motorista.



# ETIQUETA

## *Deve fazer*

Cumprimente as pessoas que você encontra apertando a mão deles e diga "Xin chao" (Olá)

Mostre respeito pelos idosos e pelas crenças religiosas locais

Ao entregar as coisas para os outros, use as duas mãos

Vista - se respeitosamente em todos os momentos (shorts abaixo dos joelhos, ombros cobertos)

Remove os sapatos ao entrar em casas ou templos

Peça permissão antes de tirar fotografias em pontos turísticos ou de pessoas locais

## *Não deve fazer*

Não toque na cabeça ou nos ombros de um adulto

Não aponte com um dedo, mas use a mão inteira para gesticular

Não recusar uma oferta de chá em uma recepção ou reunião

Não permita que seus pés apontem para uma pessoa ou objeto sagrado, como uma imagem de Buda

Não faça outra pessoa "perder a cara" (ou seja, sentir-se envergonhada)

Não se envolva em demonstrações públicas de afeto



# ANTES DA VIAGEM

## REQUISITOS DE SAÚDE

Nenhuma vacina é oficialmente exigida, mas os visitantes devem ser aconselhados a consultar o seu médico para medidas preventivas, é especialmente aconselhável tomarem injeção de vacinas contra a febre tifóide, tétano, hepatite A e B, malária. Recomendamos que obtenha um seguro pessoal de viagem para cobrir qualquer acidente ou doença durante a sua viagem.

## LISTA DOS ÍTENS

Seja um viajante esperto. Antes de viajar ao exterior, faça uma lista de coisas para trazer. Recomenda-se que você “viagem leve” o máximo possível. Por favor, consulte a seção meteorológica do site para identificar o que você deve embalar (protetor solar, roupas apropriadas, chapéu, repelente de mosquitos, etc.)

## FORMALIDADES ADUANEIRAS

Quando você chegar no Vietname, deve preencher um formulário de declaração alfandegária. Você deve preencher o formulário e entregá-lo ao funcionário da alfândega ao sair do terminal de chegadas do aeroporto ou passar por um posto alfandegário. As formalidades aduaneiras são simples e as franquias são impressas no formulário de declaração aduaneira. Se você traz medicamentos prescritos, peça ao seu médico uma nota detalhando os medicamentos que você está a tomar. CDs e DVDs de música podem estar sujeitos a inspeção.

## CLIMA E TEMPO

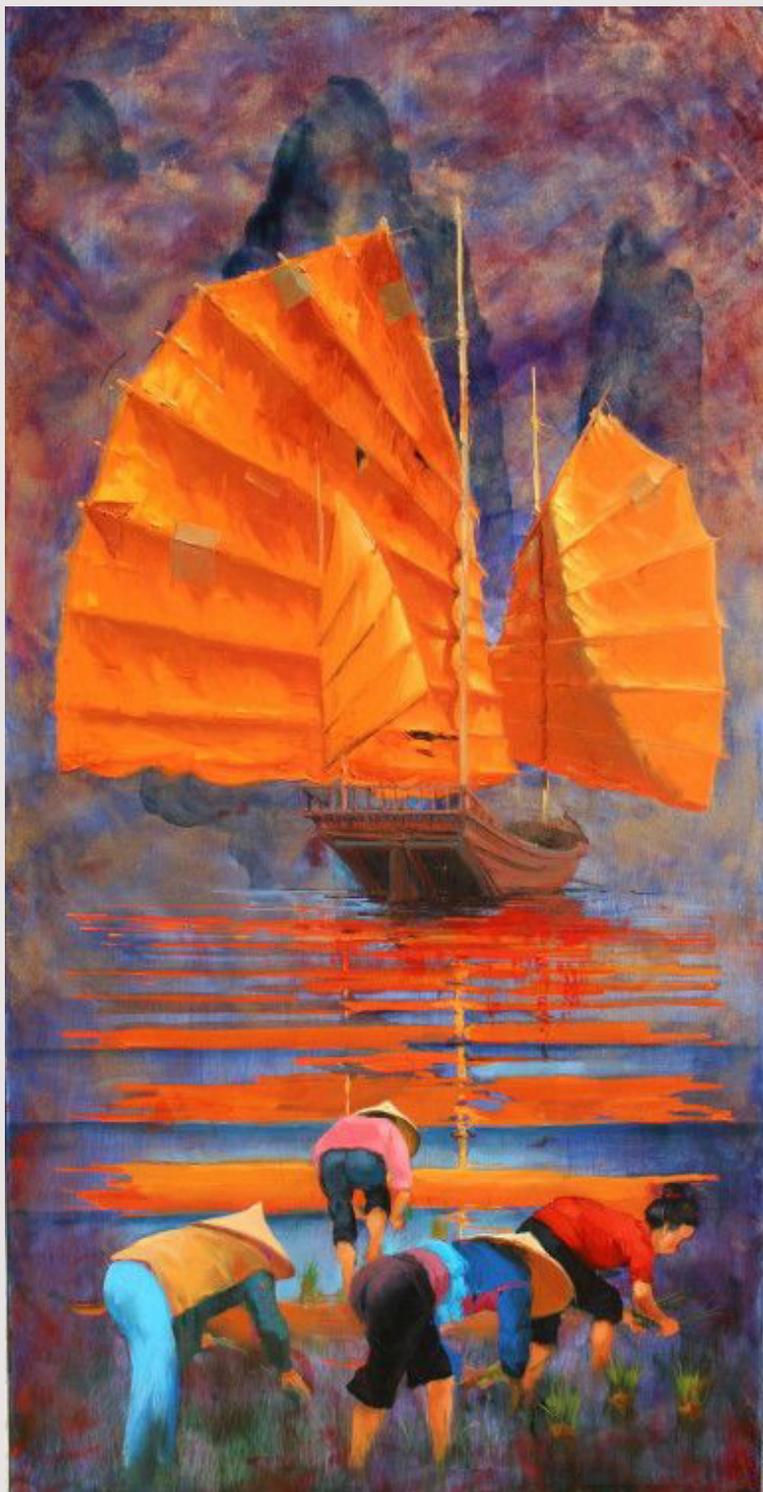
O Vietname se estende por 1.800 km de Norte a Sul, com uma área de 332.000 quilômetros quadrados. A topografia do Vietname varia de planícies costeiras a cordilheiras, portanto o clima varia muito de acordo com a região.

**Norte do Vietname:** O inverno dura de novembro a abril, com temperaturas médias tão baixas quanto 10 - 16°C, embora em regiões montanhosas a temperatura possa cair abaixo de 5. Névoa e chuva não são incomuns em janeiro-março. O verão começa em maio e dura até outubro, com uma temperatura média de 30°C. Chuvas fortes ocorrem com tufões violentos ocasionais.

**Centro do Vietname:** O Centro vietnamita experimenta um clima de transição, com fortes chuvas em novembro e dezembro, e meses de verão extremamente secos e quentes. Os tufões são bastante comuns nas áreas costeiras entre julho e novembro.

**Sul do Vietname:** As temperaturas são bastante constantes ao longo do ano, com uma média de 25 a 30 graus centígrados. As estações são determinadas pelas chuvas - a estação seca vai de novembro a abril e a estação chuvosa de maio a outubro. O período mais quente é em torno de março e abril.

**Terras Altas e Platôs:** Nas áreas de resort nas colinas de Dalat, Buon Me Thuot e Sapa, as noites são frescas durante todo o ano, e nos meses de inverno de outubro a março, pode ser claramente frio com temperaturas que ocasionalmente caem para 0°C ou até abaixo. Mesmo nos meses mais quentes de março e abril, a temperatura raramente excede 26°C.



# AO VIAJAR

## MOEDA, CÂMBIO & ATM

A moeda local é o Dong (abreviado como "đ" ou VND). As notas de banco estão em valores de 1.000đ, 2.000đ, 5.000đ, 10.000đ, 20.000đ, 50.000đ, 100.000đ, 200.000đ e 500.000đ. A taxa de câmbio atual pode ser encontrada em: <http://www.vietcombank.com.vn/en/Exchange%20Rate.asp>. A maioria dos varejistas não aceita cheques. Mas os cartões Visa, Mastercard e JCB são amplamente aceitos. Um encargo bancário de 3% pela a transação (de 4% para AMEX) é bastante comum, devido às políticas do banco. Multibancos são muito comuns na maioria dos destinos turísticos.

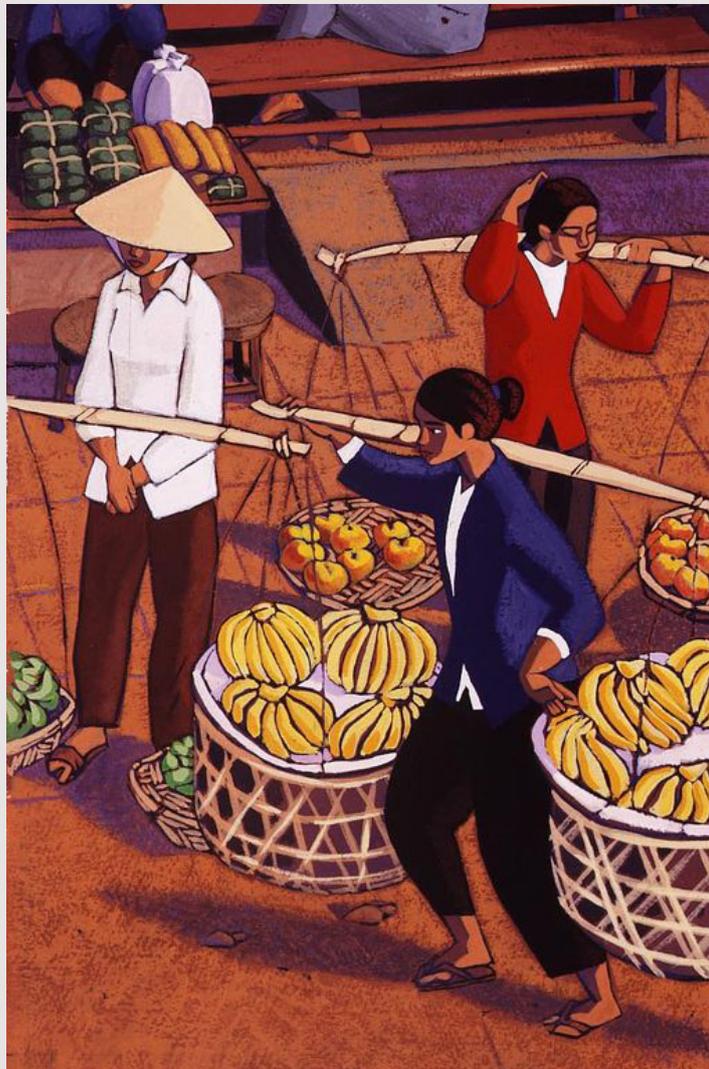
## SEGURO

Ostentadoras demonstrações de dinheiro, jóias, bagagem e roupas luxuosas podem encorajar o tipo errado de atenção. Ao viajar, esteja ciente de onde sua bagagem está em todos os momentos - particularmente sua bolsa de mão, câmera, etc. Não os deixe desacompanhados ou pendurados no encosto das cadeiras nos restaurantes. O roubo é também comum em comboios lotados, autocarros e em supermercados.

**Importante:** *Você deve cuidar bem de todos os seus bens em primeiro lugar; nem sempre confie em seus guias ou motoristas, pois seu dever não é cuidar dos seus bens durante a viagem, mas ajudá-lo a entender seus destinos. Os itens perdidos nem sempre são encontrados pelos policiais locais, pois os procedimentos de relatório são bastante complicados e levar tempo. Em caso de qualquer perda, não envie reivindicação ao seu agente local ou operador turístico, pois eles não são a parte responsável nesta questão. Embora eles possam tentar ajudá-lo tanto quanto possível para que você possa enviar uma reivindicação à sua companhia de seguros, os operadores locais não são responsáveis por esse tipo de perda.*

## VOOS DOMÉSTICOS & TAXAS AEROPORTUÁRIAS

A taxa de embarque do aeroporto para vôos domésticos e internacionais está incluída na passagem aérea emitida. Os horários estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Você deve estar no aeroporto pelo menos 1 hora antes da partida do voo doméstico para o processo de check-in. Bagagem de mão não deve pesar mais de 7 kg. A franquia de bagagem despachada depende de cada companhia aérea. A Vietnam Airlines permite uma bagagem despachada de 20 kg por pessoa. Para outras companhias aéreas econômicas, você tem que pagar pela taxa de bagagem despachada.



## COMUNICAÇÕES

### Telemóvel/ SIM Card

O Vietname tem altas taxas telefônicas internacionais. É importante verificar o valor exato com o hotel antes de fazer uma chamada. Chamadas VOIP ajudam a reduzir os custos das chamadas. Cartões pré-pagos de internet e SIM (3G, 4G) podem ser comprados nas principais cidades, então se o seu telemóvel estiver desbloqueado, esta solução é barata (cerca de US \$ 5) e é fácil adicionar crédito ao seu cartão.

### Internet

Você pode acessar a Internet em hotéis, cyber cafés e centros de serviços de Internet / computador. Internet Wi-Fi está disponível em alguns cyber cafés, restaurantes e a maioria dos hotéis nos principais destinos turísticos. WIFI grátis também está disponível em alguns aeroportos internacionais.

### Correios

O serviço postal regular internacional está disponível. Express Mail Service (EMS) está disponível para mais de 50 países em todo o mundo com um tempo de entrega de 2 a 10 dias.

## COMIDAS E BEBIDAS

Os visitantes estrangeiros consideram comida vietnamita bastante saudável. Não é picante nem oleosa. Tem um estilo muito distinto, embora também seja claramente influenciado pelos chineses e, em menor grau, pela cozinha francesa. Café e chope local estão amplamente disponíveis. Beber água da torneira não é aconselhável; água potável engarrafada está amplamente disponível por um preço razoável.



## COMPRAS E PECHINCHAS

O Vietname é mais famoso por seu artesanato, lembranças de guerra, arte, antiguidades e pedras preciosas. Os mercados variam de shoppings e supermercados de alta classe a movimentados mercados abertos, galerias, boutiques e barracas de rua. Antes de ir ao Vietnã, você deve fazer algumas pesquisas para ter uma idéia geral sobre os preços locais. Para tornar a sua viagem ainda mais agradável, você deve saber algo sobre a arte da negociação. Se você está seguido por vendedores de rua e não deseja fazer uma compra, muitas vezes o melhor curso de ação é dizer “não” de maneira educada e firme e continuar no seu caminho. Não hesite ou permaneça, pois isso incentivará o vendedor a tentar envolvê-lo ainda mais.

## GRATIFICAÇÕES

Gorjeta é um motivador principal para guias turísticos, bem como uma fonte importante de sua renda e, portanto, é geralmente esperada na indústria de viagens do Sudeste Asiático em geral.

Se você está satisfeito com os serviços prestados pelos seus guias turísticos e motoristas, então uma gorjeta para o trabalho duro deles / delas e estar longe de casa será muito apreciada. Gorjetas são esperadas pelos funcionários do hotel, barco e restaurante também.

Todas as gorjetas sugeridas abaixo são cotadas em dólares americanos; as gorjetas podem ser convertidas e pagas em moeda local ou em dólares americanos (não use moedas, cheque pessoal ou de viagem para gorjetas). Claro, se você gratifica, quanto você gratifica e como você gratifica é sempre a seu próprio critério.

### Guias turísticos e motoristas

A seguinte diretriz de gratuidade é introduzida unicamente para a conveniência de nossos viajantes.

Se você está em viagem de grupo:

- US\$05-07/hóspede/dia para guia nacional (through-out)
- US\$03-04/hóspede/ dia para guia local (cidade)

If you are on individual trip:

- US\$04-06/hóspede/ dia para guia local (cidade)

Normalmente, os motoristas esperam receber metade dos guias

Para viagem de bicicleta/ trekking: as guia e motorista trabalham mais do que em excursões culturais regulares, você pode pensar em dar mais gorjetas além das diretrizes de gorjeta acima.

### Pessoais de Hotel & Restaurante

A maioria dos hotéis e restaurantes cobra uma taxa de serviço de 5%, mas isso não pode ir diretamente para o pessoal. Uma gorjeta de 5-10% da conta total é apreciada. Se você ficar um par de dias no mesmo hotel, tente dar gorjeta ao limpador do hotel, possivelmente US\$ 2-3 / dia / quarto. Para porteiros de hotel, US\$ 1-2/vez/quarto é apreciado por aqueles que o acompanharam até o seu quarto e / ou entregaram sua bagagem.

### Pessoal de cruzeiro de barco

Se você viajar em um barco local básico, tais como no Delta do Mekong, Nha Trang, Hue, Hoi An, Ninh Binh etc., uma gorjeta sugerida de US\$ 1-2 por hóspede.

Para uma viagem de barco durante a noite, como na Baía de Halong ou no rio Mekong, a sugestão é de US\$ 20-50 para toda a equipe de cruzeiro de barco, dependendo do tamanho do grupo, ou US\$ 3-5 por passageiro.