

consiglio di viaggio

V I E T N A M



LINGUA

Il vietnamita è la lingua ufficiale del Vietnam. L'inglese è ampiamente utilizzato nel mondo degli affari. Altre lingue popolari includono il francese, tedesco, spagnolo, italiano, cinese, giapponese, thailandese e russo.



PASSAPORTO E VISTO

Il passaporto deve avere una validità di almeno 6 mesi all'arrivo in Vietnam. Qualora intendiate richiedere un visto all'arrivo vi preghiamo di verificare di avere sufficienti pagine bianche nel passaporto per l'applicazione del visto stesso.



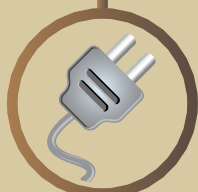
VALUTA

La valuta del Vietnam è il Dong (VND). Il denaro, in particolare i dollari US e gli euro possono essere cambiati nelle banche, alberghi, e punti di cambio di denaro autorizzati.



FUSO ORARIO

L'ora locale è GMT + 7 ore.



ENERGIA ELETTRICA

Il voltaggio standard in Vietnam è di 220V, 50Hz. Le spine utilizzate sono:



TRASPORTO

I taxi con tassametro sono largamente diffusi e a prezzi ragionevoli, anche i risciò (Cyclo) e moto taxi (xe om) sono molto utilizzati e facilmente reperibili, ma è meglio contrattarli prima della corsa. Suggerimento: porta con voi un biglietto da visita dell'hotel per mostrare al vostro autista.



NORME DI COMPORTAMENTO

Cosa fare

Salutare le persone che incontrate stringendogli le mani e dicendo loro "Xin chao" (Ciao)

Mostrare rispetto verso le persone più anziane e per le credenze locali

Usare entrambe le mani quando si porge qualcosa a qualcuno

Vestirsi sempre in modo rispettoso ed adeguato (pantaloni sempre sotto al ginocchio e spalle coperte)

Togliere le scarpe quando si entra in casa di qualcuno e nei templi

Chiedere il permesso prima di fotografare qualcuno



Cosa non fare

Non toccare le persone sulla testa e sulle spalle

Non puntare il dito ma usare l'intera mano per indicare qualcosa

Non rifiutare il tè che viene offerto

Far sì che un'altra persona possa sentirsi in imbarazzo

Evitare eccessive manifestazioni di affetto in pubblico

Non mostrare le manifestazioni pubbliche di affetto



PRIMA DEL VIAGGIO

EQUISITI SANITARI

Ufficialmente non è richiesta nessuna vaccinazione. I viaggiatori sono invitati a consultare il proprio medico o i centri di cure e immunizzazione per i viaggiatori (travel clinic) in merito a un'eventuale vaccinazione contro il tifo, il tetano, l'epatite A e B e la malaria. Si consiglia vivamente ai viaggiatori di stipulare un'assicurazione di viaggio personale per coprire le spese sugli effetti personali, o in caso di incidente o malattia.

COSA METTERE IN VALIGIA

Siate dei viaggiatori intelligenti. Prima di partire per l'estero, fate una lista delle cose da portare. Si consiglia di "viaggiare leggeri", per quanto possibile. Vi preghiamo di far riferimento alla sezione Meteo del sito per sapere che cosa è più appropriato mettere in valigia (protezione solare, vestiti, cappello, repellente contro le zanzare, etc.)

DOGANE E FORMALITÀ

Quando si arriva in Vietnam è necessario compilare un modulo di dichiarazione doganale. Compilate il modulo e consegnatelo all'ufficiale della dogana mentre uscite dal terminal degli arrivi dell'aeroporto o attraversate un posto doganale. Le formalità doganali sono semplici e le quote esenti da dazi sono stampate sul modulo di dichiarazione. Se si introducono farmaci con obbligo di prescrizione medica, chiedete al vostro medico una nota in cui sono riportati i farmaci che state assumendo. CD musicali e DVD possono essere soggetti ad ispezione.

CLIMA

Il Vietnam si estende per oltre 1.800 km da nord a sud, con una superficie di 332.000 km quadrati. La topografia del Vietnam varia dalle pianure costiere alle catene montuose, quindi le condizioni meteorologiche nelle principali città sono molto differenti.

Nord: L'inverno dura da novembre ad aprile con temperature medie 10°C-16°C, con nebbia e pioggerellina a gennaio-marzo. L'estate comincia a maggio e dura fino a ottobre, con una temperatura media di 30°C con precipitazioni abbondanti e violenti tifoni occasionali.

Centro: Il Vietnam centrale ha un clima di transizione, con precipitazioni abbondanti tra novembre e dicembre e mesi estivi caldi e secchi. I tifoni sono abbastanza comuni nelle zone costiere tra luglio e novembre.

Sud: Le temperature sono abbastanza costanti durante l'anno: 25°C-30°C. Le stagioni sono determinate dalle piogge. La stagione secca va da novembre ad aprile e la stagione delle piogge da maggio a ottobre. Il periodo più caldo è a marzo e aprile.

Aree negli altipiani: Nelle località collinari di Dalat (1.500 m), Buon Me Thuot e Sapa, le notti sono fresche tutto l'anno. Nei mesi invernali, da ottobre a marzo, vi può essere decisamente freddo con temperature che scendono a 0°C. Anche nei mesi più caldi di marzo e aprile la temperatura raramente supera i 26°C.



DURANTE IL VIAGGIO

MONETA, CAMBIO & ATM

La valuta locale è il Dong (abbreviato "đ" o VND). Le banconote sono in tagli da 1.000đ, 2.000đ, 5.000đ, 10.000đ, 20.000đ, 50.000đ, 100.000đ, 200.000đ e 500.000đ. Il tasso di cambio aggiornato è disponibile on line al seguente indirizzo: <http://www.vietcombank.com.vn/en/Exchange%20Rate.asp>. La maggior parte dei negozi non accetta assegni. Le carte Visa, Mastercard e JCB sono ampiamente accettate. E' probabile che venga applicata una commissione del 3% sulle transazioni bancarie (4% per AMEX) a causa delle politiche bancarie. I bancomat sono molto comuni nella maggior parte delle destinazioni turistiche.

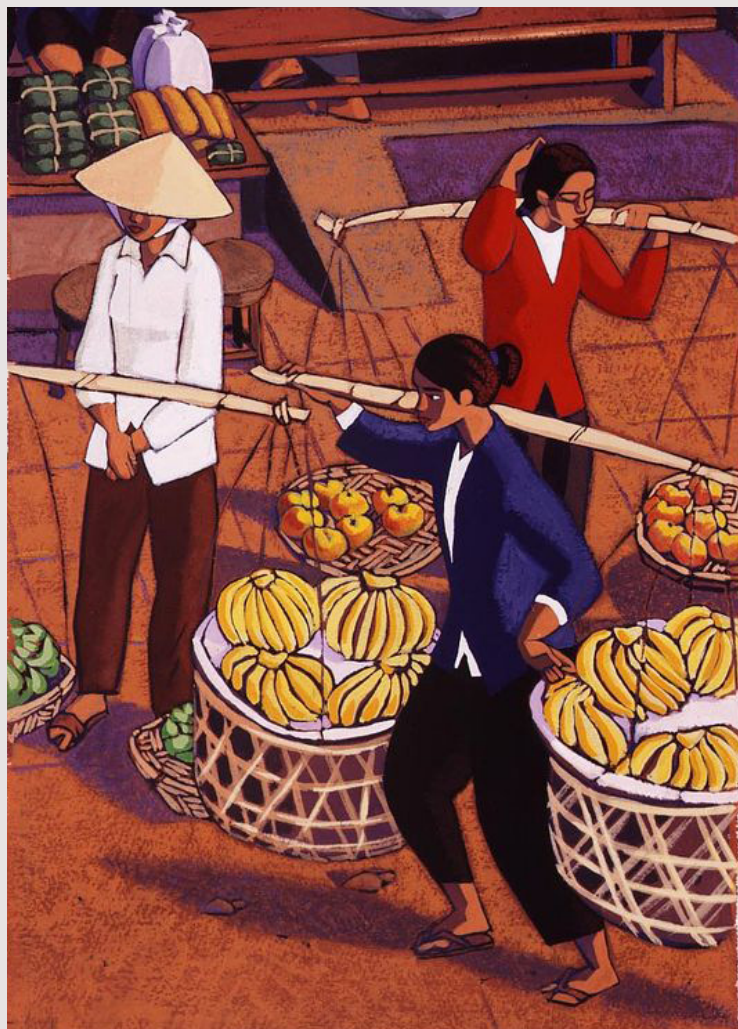
SICUREZZA

Le ostentazioni di denaro, gioielli, bagagli e vestiti possono incoraggiare un diverso tipo di attenzione. Quando si viaggia, controllate sempre dove si trova il vostro bagaglio, in particolare la borsa a mano, macchina fotografica, ecc. Non lasciateli incustoditi o appesi sul retro delle sedie nei ristoranti. Piccoli furti sono piuttosto comuni sui treni, autobus affollati e nei supermercati.

Importante: prendetevi sempre cura in prima persona dei vostri effetti personali; non lasciate questa responsabilità alle guide o agli autisti in quanto il loro compito è assistervi, aiutarvi ed accompagnarvi durante il viaggio e non prendersi cura degli effetti personali. Gli oggetti smarriti non sempre vengono ritrovati dalla polizia locale e le procedure sono spesso complesse e richiedono tempo. In caso di oggetti smarriti non fate reclamo presso l'agenzia locale o il Tour Operator, in quanto non sono responsabili per questo tipo di problematica ma cercheranno di aiutarvi ed assistervi il più possibile mentre effettuerete una segnalazione presso la vostra compagnia assicurativa.

VOLI INTERNI E TASSE AEROPORTUALI

Le tasse di aeroportuali per i voli nazionali sono incluse nel biglietto aereo emesso. L'orario dei voli è soggetto a modifiche senza preavviso. Consigliamo di recarvi in aeroporto almeno 1 ora prima della partenza per i voli nazionali. Il bagaglio a mano non deve pesare più di 7 kg. La franchigia per il bagaglio imbarcato dipende da ciascuna compagnia aerea. Vietnam Airlines consente di imbarcare un bagaglio di 20 kg a persona. Per le compagnie aeree low cost, è previsto il pagamento extra per il bagaglio da stiva



COMUNICAZIONI

Telefono / Scheda SIM

I costi per le chiamate internazionali sono piuttosto elevati. È importante verificare l'importo esatto in hotel prima di effettuare una chiamata. Le chiamate VOIP aiutano a ridurre i costi. Le carte prepagate per internet e per cellulari (3G, 4G) possono essere acquistate nelle principali città, quindi se il telefono che si possiede lo consente, questa soluzione è economica (circa 5 USD) e di semplice utilizzo.

Internet

È possibile accedere ad Internet in hotel, nei caffè ed Internet point. Il Wi-Fi è disponibile in molti caffè, ristoranti e nella maggior parte degli hotel nelle principali destinazioni turistiche. In alcuni aeroporti internazionali il WI-FI è gratuito.

Servizio postale

È disponibile un servizio postale internazionale. Express Mail Service (EMS) è disponibile in oltre 50 paesi in tutto il mondo con tempi di consegna da 2 a 10 giorni.

CIBO E BEVANDE

I visitatori stranieri considerano il cibo vietnamita abbastanza sano. Non è né piccante né grasso. Ha uno stile molto particolare, anche se è visibilmente influenzato dalla cucina cinese e, in misura minore, da quella francese. I vietnamiti mangiano principalmente riso e noodle. Il pane non è un alimento familiare quotidiano.



SHOPPING E CONTRATTAZIONE

Il Vietnam è famoso soprattutto per l'artigianato, i souvenir, l'arte, l'antiquariato e le gemme. Si passa dai centri commerciali di lusso ai vivaci mercati all'aperto, gallerie, boutique e bancarelle. Sugeriamo di contrattare sempre prima dell'acquisto. Qualora i venditori ambulanti dovessero mostrarsi insistenti è sufficiente dire "no" con cortesia e fermezza e continuare sulla propria strada.

MANCE

Le mance non sono obbligatorie ma enormemente apprezzate soprattutto nel settore dell'ospitalità. Resta inteso che la mancia è sempre proporzionata al grado di soddisfazione per i servizi ricevuti.

Staff dell'hotel e del ristorante

La maggior parte degli hotel e dei ristoranti prevedono un'aggiunta di costi di servizio pari al 5%, che tuttavia non saranno a favore dello staff. E' gradita una mancia del 5-10% del conto totale. Se si soggiorna per un paio di giorni nello stesso hotel è possibile prevedere una mancia per il servizio di pulizia di circa US \$ 2/giorno/camera. Per il servizio di facchinaggio negli hotel, potrete calcolare circa US \$ 1-2/ camera.

Personale di crociera in barca

Se si viaggia su una barca locale, ad esempio nel Delta del Mekong, Nha Trang, Hue o Hoi An, una mancia di US \$ 10-15 per barca, a seconda delle dimensioni del gruppo, è consigliata.

Per un viaggio notturno in barca ad esempio ad Halong Bay, suggeriamo di prevedere una mancia di circa US \$ 20-30 per l'intera crociera, a seconda delle dimensioni del gruppo.

Guide e autisti

Se siete soddisfatti con i servizi forniti dalla vostra guida e autista, poi un bonus per il loro duro lavoro e di essere lontano da casa per lunghi periodi di tempo sarà molto apprezzato.

Qui di seguito sono alcuni suggerimenti per dare la mancia (sono soltanto i suggerimenti, le mance si basano sempre sulla soddisfazione dei clienti, e possono essere di più o di meno)

| | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Gruppo di 1-5 persone | : 07-15 USD/ giorno per guida |
| Gruppo di 6-9 persone | : 15-20 USD/ giorno per guida |
| Gruppo di 10-14 persone | : 20-30 USD/ giorno per guida |
| Gruppo di 15-19 persone | : 30-50 USD/ giorno per guida |
| Gruppo di 20 persone in su | : 50-70 USD/ giorno per guida |

Normalmente, gli autisti si aspettano di ricevere la meta delle guide.

Per biking / trekking: dal momento che per le guide e gli autisti c'è un dispendio di energie maggiore rispetto ai normali tour culturali, suggeriamo di prevedere una mancia maggiore rispetto a quella indicata nell'apposita sezione.

