

Guides Pratiques

CAMBODGE



LANGUE

Khmer est la langue officielle mais l'anglais et le français sont des langues courantes.



PASSEPORT ET VISA

Un passeport avec au moins 6 mois de validité est requis. Si vous envisagez de demander un visa à l'arrivée, assurez-vous que votre passeport contient des pages blanches pour le timbre de visas.



MONAIE

La monnaie locale est le Riel. Le dollar américain est largement accepté.



FUSEAU HORAIRE

L'heure locale est GMT + 7 heures.



ÉLECTRICITÉ

L'électricité au Cambodge est de 220 V; La plupart des prises peuvent accueillir des fiches avec deux broches plates.

Les fiches suivantes sont utilisées:



TRANSPORT

Les tuk-tuks (remorque attelée munie d'une toiture à l'arrière de la moto) sont faciles à trouver et largement utilisés par les voyageurs pour les visites. Des bus publics et des taxis sont disponibles dans les grandes villes, mais ne sont pas très populaire.



ÉTIQUETTE

Faire



Demandez la permission avant de prendre des photos des locaux ou des moines

Déchaussez en entrant dans un lieu sacré comme une pagode ou un temple, et également en entrant dans la maison des habitants

Habillez-vous convenablement lors de la visite des lieux de culte

Une manière respectueuse de salutation est de se courber légèrement la tête avec les mains jointes devant de la poitrine (ce geste d'accueil est connu comme « Sampeah »)

Utilisez les deux mains, ou la main droite, afin de donner ou de recevoir quelque chose des Cambodgiens - jamais la main gauche

Couvrez-vous la bouche ouverte avec la main lorsque vous utilisez un cure-dent, les éternuements, la toux, ou des bâillements

Ne pas faire

Ne laissez pas vos pieds à « point » quelqu'un

Ne touchez pas un cambodgien sur la tête

Ne commencez pas à manger si l'hôte n'a pas encore pris sa première bouchée lorsque vous êtes invité à un dîner

Les femmes ne doivent jamais toucher les moines mâles ou quelque chose à la main directement à eux

Abstenez-vous de manifestations publiques d'affection

N'achetez pas des produits d'animaux sauvages ou soutenir toute forme de violence faite aux animaux sauvages



AVANT LE DÉPART

CE QU'IL FAUT APPORTER

Des vêtements légers fabriqués à partir de fibres naturelles sont les plus adaptés pour la région. Certains vêtements chauds peuvent s'avérer nécessaires durant les mois de Décembre et Janvier, une veste légère est habituellement nécessaire dans les basses terres. Des vêtements chauds peuvent être nécessaires si vous voyagez vers les hauts plateaux. Veuillez noter que la plupart des villes ont des marchés où vous pouvez acheter une veste chaude pour un prix dérisoire en comparaison avec les prix pratiqués en Europe.

EXIGENCES DE SANTÉ

Il n'y a pas de requis de vaccins officiels. Cependant, il est conseillé de consulter préalablement un médecin quant à l'opportunité de se vacciner contre la fièvre typhoïde, le tétanos, l'hépatite A et B et le paludisme. Il est fortement recommandé que tous les voyageurs ont une assurance complète de voyage pour couvrir les frais imprévus en cas d'accident ou de maladie.

DOUANES ET FORMALITÉS

Chaque passager doit remplir un formulaire d'immigration et un formulaire de déclaration de mission à l'arrivée. Toute quantité de devise étrangère peut être importée au Cambodge, mais la quantité de monnaie locale (Cambodge Riel) ne doit pas dépasser 100 000 riels par personne.

CLIMAT ET MÉTÉO

Le Cambodge a un climat tropical qui est chaud et humide. Pendant la saison de la mousson, la pluie abondante favorise la diversité des cultures. Ce climat tropical toute au long de l'année rend le Cambodge comme une destination idéale pour l'industrie du tourisme.

Le climat se distingue par trois grandes saisons. La saison la plus agréable pour voyager est la saison sèche de Novembre à Mars, au cours de laquelle les températures sont les plus fraîches (moyenne 20-28 C). La saison chaude dure d'Avril à Mai (moyenne 30-35 C). Les mois Juin à début Octobre sont marqués par la saison des pluies, au cours de laquelle les températures sont légèrement plus fraîches (moyenne 25-30 C). Même à cette époque de l'année, il pleut rarement le matin; la plupart des pluies sont dans l'après-midi et, même alors, que de façon sporadique. Les précipitations varient considérablement d'une région à l'autre. Alors que les pentes en mer des hauts plateaux au sud-ouest (provinces et Kampot Sihanoukville) reçoivent plus de 5000 mm de précipitation par an, les plaines centrales en moyenne en reçoivent seulement environ 1 400 mm.



PENDANT LE VOYAGE

SÉCURITÉ

L'ostentation de l'argent, des bijoux, bagages et robe de luxe peut encourager le mauvais type d'attention. Lorsque vous voyagez, soyez vigilants avec vos bagages - en particulier ne laissez pas sans surveillance ou accroché au dos des chaises dans les restaurants votre sac à main, appareil photo, etc... Les petits vols sont aussi fréquents dans les trains bondés, les bus et dans les supermarchés.

Important: Vous devez prendre soin de tous vos biens, et ne pas toujours compter sur vos guides accompagnateur ou chauffeurs car ils ne sont en aucun cas responsables de vos biens pendant le voyage. Ils sont présents pour vous aider à comprendre les destinations et lieux que vous visitez. Les objets perdus ne sont pas toujours retrouvés par la police locale et la procédure administrative pour annoncer la perte est assez compliqué et prend du temps. En cas de perte, ne vous plaignez pas auprès de votre agent de voyage local ou de votre tour opérateur car ils ne sont pas impliqués dans cette affaire. Les opérateurs locaux ne sont pas responsables. Ils peuvent cependant vous aider pour la déclaration de perte auprès de la Compagnie d'assurance, si c'est le cas.

MONNAIE, ÉCHANGE ET DISTRIBUTEURS D'ARGENT

La monnaie locale est le Riel, bien que le dollar américain soit largement accepté dans tout le pays et dans tous les grands marchés. Ces dernières années, le taux de change a été autour USD1 = 4000 riels. Les billets de monnaie Riel comprennent les coupures de 500, 1000, 2000, 5000 et 10 000 Riel.

HEURES DE TRAVAIL

L'heure locale est GMT + 7 heures. La plupart des bureaux d'affaires sont ouverts de 08:00 à 12h00 et 13h00 à 17h00, du lundi au vendredi. Les banques travaillent généralement de 8:00 à 15h00.

VOLS DOMESTIQUES ET TAXES D'AÉROPORT

Cambodge dispose de 3 aéroports internationaux à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville. La taxe d'aéroport pour les vols intérieurs et internationaux est incluse dans le billet d'avion émis.

COMMUNICATIONS

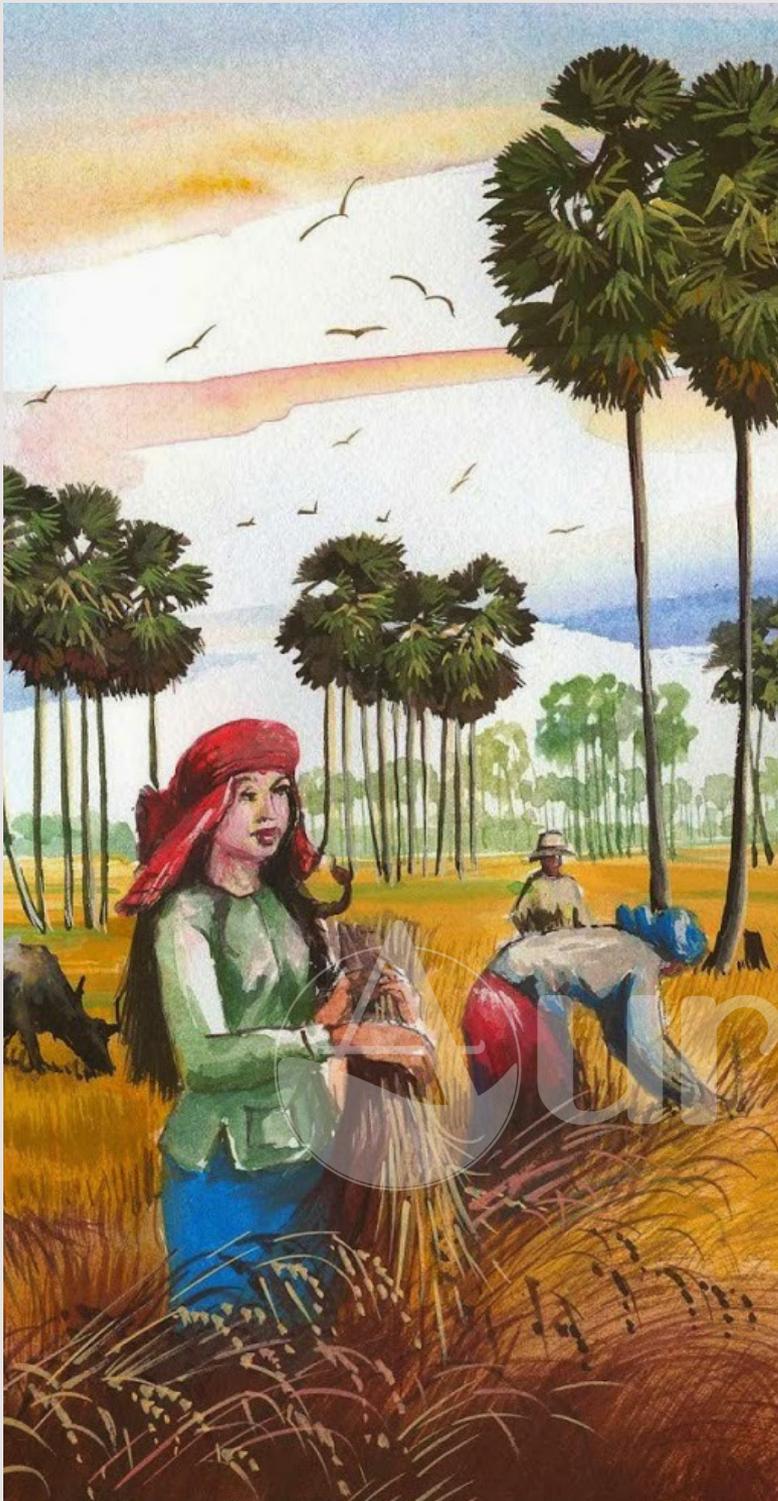
Internet

Il est facile et pas cher pour accéder à Internet et à la messagerie électronique au Cambodge. Il y a de nombreux cafés Internet qui sont ouverts jusqu'à tard dans la nuit. Actuellement, les prix pour l'accès à internet se situent entre 50 cents à 1 USD par heure mais ce prix est en baisse.

Poste et télécommunications

Il y a deux points d'accès téléphoniques internationaux au Cambodge en composant le 001 ou 007 suivi du code pays et le numéro de téléphone. Il y a aussi quatre services de téléphonie cellulaire qui fournissent des communications commodes via le système GSM, par conséquent de nombreux citoyens portent maintenant les téléphones mobiles. IDD téléphone et de télécopieur sont également disponibles.





NOURRITURE ET BOISSONS

Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville sont trois endroits spéciaux pour les connaisseurs de la cuisine Khmer. Riz, poisson, en association avec des herbes, sauces et épices sont les mets de la cuisine typique Khmers. Les currys et soupes avec du bœuf, porc, volaille et fruits de mer peuvent être achetés auprès de commerçants dans les rues. La cuisine de tous les coins du monde se trouve aussi au Cambodge avec plus de 100 restaurants, style européen, américain, mexicain, indien, chinois, japonais, thaï, coréen, vietnamien et beaucoup d'autres afin que les visiteurs soient en mesure d'avoir un large choix.

SOUVENIRS

Le Krama (une écharpe de coton traditionnel) est l'un des plus populaires, souvenirs typiques du Cambodge. Ces vêtements multi-usagers, semblable à un sarong, sont utilisés pour la baignade, le nettoyage, la protection contre le soleil et beaucoup d'autres fonctions dans la vie Khmer. Il est également l'un des symboles nationaux qui distingue le peuple khmer de leurs voisins. Tant de coton et de soie. Les Krama en coton et en soie sont disponibles dans les marchés locaux et magasins de souvenirs. Demandez au vendeur de vous montrer le bon port du Krama de sorte que vous pouvez le transporter et le porter vous-même dans toutes les visites avec un look élégant et traditionnel.

POURBOIRE

Conseils/pourboires ne sont pas obligatoires au Cambodge, mais souvent attendu et toujours énormément apprécié, en particulier dans l'industrie hôtelière. Le pourboire est en fonction de la satisfaction des services reçus.

Employés aux Hôtels & Restaurants

La plupart des hôtels et des restaurants prélèvent des frais de service de 5% qui ne sont souvent pas redistribués personnel. Par conséquent, un pourboire de 5 à 10% du montant total est apprécié. Si vous séjournez quelques jours dans le même hôtel, pensez un petit pourboire au personnel de ménage, peut-être 2-3 US\$ / jour / chambre. Pour les porteurs à l'hôtel, US \$ 1-2 / fois / chambre est acceptable pour ceux qui vous ont escortés jusqu'à votre chambre et / ou prennent en charge de vos bagages.



Personnel de croisière de bateaux

Si vous voyagez sur un bateau local, nous vous conseillons de laisser un pourboire d'US\$1-2 par personne. Pour un voyage incluant une nuitée, nous vous recommandons de laisser un pourboire d'US \$20-50 pour le staff entier (si vous voyagez en groupe) ou US \$3-5 par passager.