



Dicas de Viagem

V I E T N A M E



Informação Geral

auroratravel.asia



FUSO HORÁRIO E HORA DE TRABALHO

Vietname funciona segundo a hora da Indochina (ICT), que é GMT +7 horas. O horário comercial normal é normalmente das 8:00 AM às 5:00 PM. A maior parte dos restaurantes, lojas e serviços na zona turística estarão abertos até às 10:00 PM.



LÍNGUA

O vietnamita é a língua oficial do Vietname. O inglês é amplamente utilizado nos sectores empresarial e turístico.



PASSAPORTE & VISTO

Para entrar no Vietname, é obrigatório ter um passaporte com, pelo menos, seis meses de validade. Certifique-se de que o seu passaporte tem páginas em branco suficientes para carimbar os vistos. As exigências de visto variam consoante a nacionalidade. Alguns países beneficiam de isenção de visto, enquanto outros podem solicitar um E-VISA com antecedência ou obter um visto à chegada. É aconselhável verificar os últimos regulamentos sobre vistos antes da sua viagem.



TRANSPORTE

Os táxis com taxímetro estão amplamente disponíveis a preços razoáveis. As aplicações de transporte como o Grab oferecem opções convenientes para viagens de carro e de moto. Os tradicionais riquexós de bicicleta (cyclos) e os táxis de moto (xe ôm) também são comuns; negocie as tarifas antes de iniciar a sua viagem. Recomenda-se que leve consigo um cartão de visita do seu hotel para mostrar aos motoristas o seu destino.



MOEDA

A moeda local é o dong vietnamita (VND). A partir de 2025, a taxa de câmbio é de aproximadamente 25.500 VND por dólar americano. A moeda estrangeira pode ser trocada em bancos, hotéis e casas de câmbio autorizadas. As grandes cidades aceitam largamente os cartões de crédito, mas é aconselhável levar dinheiro quando se viaja para as zonas rurais.



ELECTRICIDADE

O Vietname utiliza uma tensão de alimentação de 220V e uma frequência de 50Hz. Os tipos de ficha mais comuns são A (dois pinos planos paralelos), C (dois pinos redondos) e F (dois pinos redondos com cliques de ligação à terra na lateral). É aconselhável levar consigo um adaptador universal para se adaptar a vários tipos de tomadas.



Etiqueta



auroratravel.asia

Fazer &

- Cumprimentar as pessoas com quem se cruza dizendo "Xin chao" (Olá)
- Mostre o seu respeito pelas pessoas idosas e pelas crenças religiosas.
- Passar objectos às pessoas mais velhas utilizando ambas as mãos.
- Vestir-se de forma modesta nos espaços religiosos (calções abaixo dos joelhos, ombros cobertos)
- Tirar os sapatos ao entrar em casas ou templos.
- Peça permissão antes de fotografar as atracções turísticas ou a população local.



Não fazer

- Não tocar na cabeça ou nos ombros de um adulto.
- Não apontar com os dedos (utilizar a mão inteira)
- Não rejeitar uma oferta de chá na receção ou na reunião.
- Não apontar as solas dos pés para uma pessoa ou um objeto sagrado, como uma imagem de Buda.
- Não fazer com que outra pessoa "perca a face" (ou seja, que fique embaraçada)
- Evitar demonstrações excessivas de afeto em público.





REQUISITOS DE SAÚDE

Os viajantes para o Vietname são aconselhados a consultar o seu prestador de cuidados de saúde ou um especialista em medicina de viagem para se certificarem de que têm as vacinas de rotina em dia e para discutirem as imunizações necessárias. As vacinas recomendadas podem incluir:

- **Sarampo-Caxumba-Rubéola (MMR):** Certifique-se de que está totalmente vacinado contra o sarampo, uma vez que se registaram surtos em várias regiões.
- **Difteria e Tétano:** Manter as vacinas actualizadas é essencial devido aos surtos periódicos.
- **Hepatites A e B:** A vacinação é recomendada devido ao risco potencial de exposição.
- **Tifoide:** Aconselhado aos viajantes, especialmente aos que planeiam consumir comida local ou de rua.
- **Raiva:** Considere a vacinação se planeia participar em actividades que o possam pôr em contacto com animais, especialmente cães.
- **Encefalite Japonesa:** Recomendado para viajantes que passam períodos prolongados em zonas rurais ou durante a época de transmissão.
- **Malária e febre de dengue:** As doenças transmitidas por mosquitos são um risco, sobretudo em zonas remotas ou florestais. Utilize repelente de insectos, vista roupa de mangas compridas e durma debaixo de uma rede mosquiteira se ficar em zonas rurais.

É altamente recomendável que todos os viajantes adquiram um seguro de viagem pessoal completo antes da partida. Este seguro deve cobrir as despesas relacionadas com a saúde, incluindo a evacuação médica, bem como a perda ou roubo de objectos pessoais. A subscrição de um seguro no seu país de origem pode simplificar o processo em caso de acidente ou doença, evitando a complicada burocracia no estrangeiro.

O QUE LEVAR

Para garantir uma viagem confortável e segura ao Vietname, considere as seguintes sugestões para fazer as malas:

- **Roupas:** Leve roupa leve e respirável adequada a um clima tropical. Inclua um casaco ou camisola leve para as noites mais frias ou ambientes com ar condicionado.
- **Essenciais de Saúde:** Traga protetor solar, um chapéu de abas largas e repelente de insectos com DEET para se proteger dos mosquitos.
- **Medicamentos:** Leve consigo um estojo básico de primeiros socorros e todos os medicamentos prescritos que necessite, juntamente com uma cópia da receita.
- **Documentação:** Guarde fotocópias de documentos importantes, como o passaporte, o visto, o seguro de viagem e os registos de vacinação, num local seguro e separado dos originais.
- **Diversos:** Uma garrafa de água reutilizável, um guarda-chuva de viagem e um adaptador de corrente adequado às tomadas eléctricas do Vietname podem ser muito úteis.





COSTUMES E FORMALIDADES

À chegada ao Vietname, os viajantes são normalmente obrigados a preencher um formulário de declaração aduaneira. No entanto, se não levar consigo artigos que excedam as franquias aduaneiras, tal poderá não ser necessário.

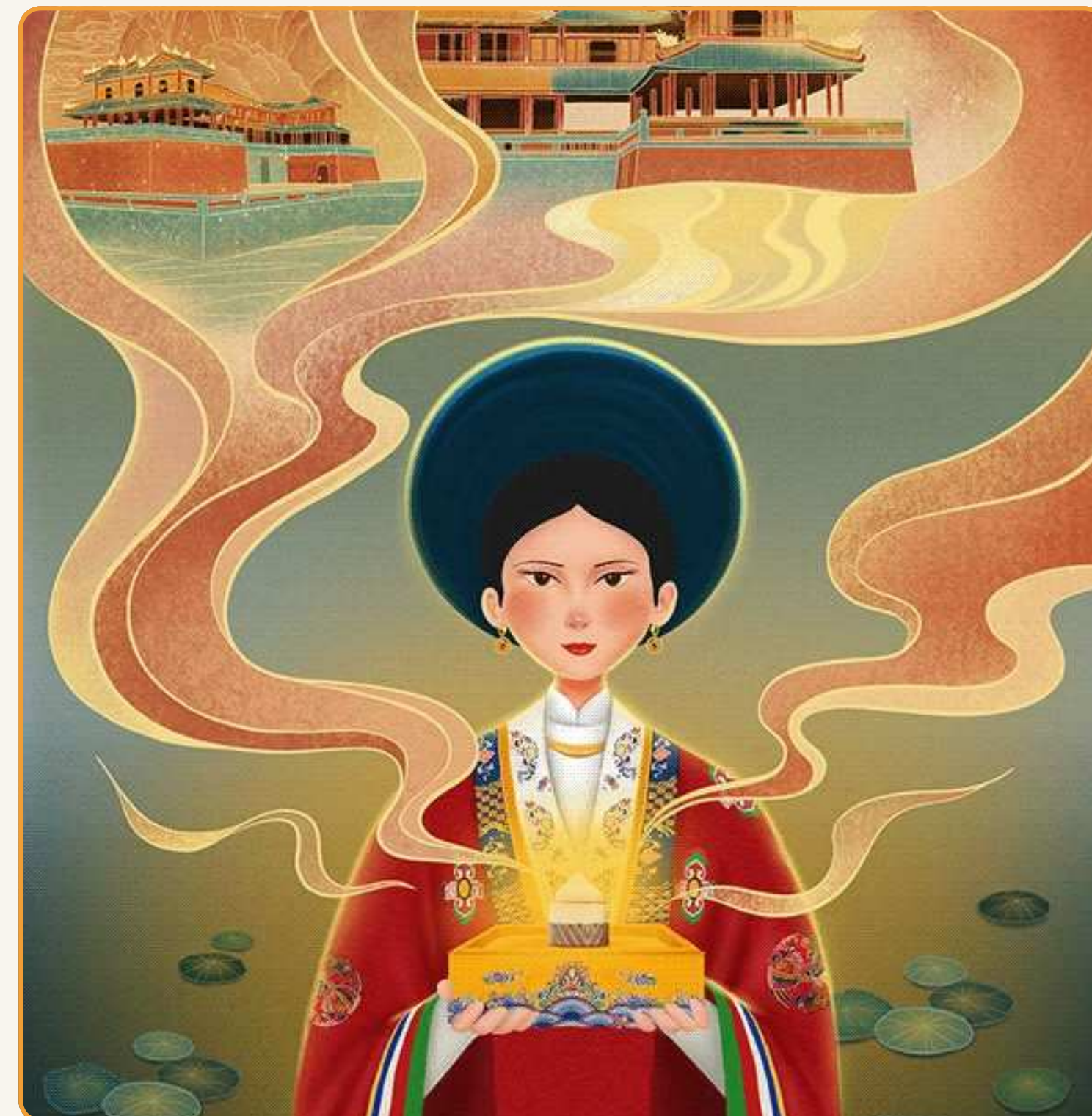
Isenção de direitos aduaneiros

- **Álcool:** Até 1,5 litros de bebidas espirituosas com mais de 22% de álcool por volume, ou 2 litros de bebidas espirituosas com menos de 22% de álcool, ou 3 litros de cerveja.
- **Tabaco:** Até 200 cigarros, 100 cigarros ou 500 gramas de tabaco.
- **Outros bens:** Itens pessoais e presentes até um valor total de 10,000,000 VND.

Itens Proibidos

- Narcóticos e substâncias psicotrópicas.
- Armas de fogo, munições, explosivos e equipamento militar.
- Materiais e publicações obscenas.
- Animais selvagens ameaçados de extinção e produtos deles derivados.

Se trazer medicamentos sujeitos a receita médica, é aconselhável levar consigo um atestado médico que especifique os medicamentos que está a tomar, para evitar eventuais problemas durante as inspeções aduaneiras. Os CDs e DVDs de música podem ser sujeitos a inspeção.





CLIMA E TEMPO

O clima do Vietname varia significativamente de norte a sul, devido à sua extensa faixa latitudinal e à diversidade da sua topografia.

Norte do Vietname: Experiências de quatro estações distintas.

- Inverno (Novembro a Abril): Temperaturas frescas a frias, com uma média de 10-16°C (50-61°F), com quedas ocasionais abaixo dos 5°C (41°F). O nevoeiro e o chuvisco são comuns de Janeiro a Março.
- Verão (Maio a Outubro): Temperaturas quentes, com uma média de 25-35°C (77-95°F), com elevada humidade e fortes chuvas.

Central do Vietname : Tem um clima tropical de monção.

- Estação seca (Janeiro a Agosto): Condições quentes e secas, com temperaturas que variam entre 25-35°C (77-95°F).
- Estação das chuvas (Setembro a Dezembro): Chuvas fortes e tufões ocasionais, que afectam sobretudo as zonas costeiras.

Sul do Vietname: Apresenta um clima tropical com duas estações principais.

- Estação seca (Novembro a Abril): Quente e húmida, com temperaturas entre 25-35°C (77-95°F).
- Estação das chuvas (Maio a Outubro): Frequentes aguaceiros e trovoadas, com temperaturas quentes.

Terras altas e planaltos: Regiões como Đà Lạt (1.500 metros acima do nível do mar) registam temperaturas mais frescas durante todo o ano.

- Estação seca (Novembro a Março): Temperaturas frescas a frias, com uma média de 10-20°C (50-68°F), com possíveis descidas abaixo dos 10°C (50°F).
- Estação das chuvas (Abril a Outubro): Temperaturas quentes, com uma média de 20-25°C (68-77°F), com maior precipitação.

Os viajantes devem fazer as malas em conformidade, tendo em conta as regiões específicas e as épocas do ano que planeiam visitar.



Durante a viagem



auroratravel.asia

DURANTE A VIAGEM

- **Telefone/Cartão SIM**

O Vietname tem tarifas telefônicas internacionais elevadas, pelo que é importante informar-se junto do seu hotel sobre as tarifas antes de efetuar uma chamada. Os serviços VOIP, como o WhatsApp, o Skype ou o Zoom, podem ajudar a reduzir os custos. Os cartões SIM pré-pagos para Internet e telemóvel (4G/5G) estão amplamente disponíveis nas principais cidades e, se o seu telemóvel estiver desbloqueado, a compra de um SIM local é uma opção económica (a partir de cerca de 5 USD). Pode recarregar facilmente o seu crédito em lojas de conveniência, lojas de telemóveis ou através de aplicações bancárias online.

- **Internet**

O acesso à Internet está disponível na maioria dos hotéis, restaurantes, cafés e centros de serviços de Internet. O Wi-Fi gratuito é normalmente fornecido em hotéis, aeroportos e nos principais destinos turísticos, embora as velocidades de ligação possam variar consoante o local. As redes 5G de alta velocidade estão a expandir-se nas zonas urbanas.

- **Serviço de correio**

Os serviços postais do Vietname oferecem serviços regulares de correio internacional. O serviço de correio expresso (EMS) está disponível em mais de 50 países em todo o mundo, com prazos de entrega que variam entre 2 e 10 dias, consoante o destino.

COZINHA DO VIETNAME

- **Comidas**

A cozinha vietnamita é conhecida pelos seus ingredientes frescos, sabores equilibrados e opções saudáveis. É geralmente suave e não demasiado picante ou oleosa. A cozinha é influenciada pelas tradições culinárias chinesa e, em menor grau, francesa.

- **Bebidas**

Café: Vietname é famoso pela sua cultura do café, com fortes cervejas locais como o cà phê sữa đá (café gelado com leite condensado) amplamente disponível.

Cerveja: A cerveja de pressão local (bia hơi) é popular e barata.

Segurança da água: Evite beber água da torneira. A água potável engarrafada está amplamente disponível a preços razoáveis.





MOEDA, CÂMBIO DE DINHEIRO E ATM

A moeda oficial é o dong vietnamita (VND). As notas são apresentadas em denominações de 1,000; 2,000; 5,000; 10,000; 20,000; 50,000; 100,000; 200,000 e 500,000 VND. A partir de 2024, a taxa de câmbio é de aproximadamente 25,500 VND por USD.

- **Cartões de Crédito**

Visa, MasterCard e JCB são amplamente aceites. Alguns comerciantes podem cobrar uma taxa de transação de 3% (4% para AMEX).

- **ATMs**

Disponível em todas as grandes cidades e zonas turísticas. A maioria das máquinas permite levantamentos até 3,000,000–5,000,000 VND por transação.

- **Câmbio de dinheiro**

As moedas estrangeiras podem ser trocadas em bancos, agências de câmbio e hotéis autorizados. O USD e o euro são as moedas estrangeiras mais comumente aceites.

SAFETY

- **Pertences Pessoais**

Evite exibir objectos valiosos como jóias, dinheiro ou aparelhos electrónicos caros em público.

- **Furtos**

Esteja atento em zonas com muita gente, como mercados, transportes públicos e locais turísticos. Tenha cuidado com as suas malas de mão, máquinas fotográficas e carteiras.

- **Itens perdidos**

Os relatórios da polícia local podem ser demorados e a recuperação de objectos perdidos não é garantida. Recomenda-se vivamente a subscrição de um seguro de viagem.



Durante a viagem



auroratravel.asia

VOOS DOMÉSTICOS E TAXAS DE AEROPORTO

- **Taxa de Aeroporto**

Incluído nas tarifas aéreas nacionais e internacionais.

- **Recomendações de Check-in**

Chegar pelo menos 3 horas antes dos voos internacionais e 2 horas antes dos voos domésticos.

- **Franquia de Bagagem**

A Vietnam Airlines permite 1 mala registada (23 kg) e 1 bagagem de mão (10 kg) na classe económica. As companhias aéreas económicas podem cobrar um suplemento pela bagagem registada.

COMPRAS E NEGOCIAÇÃO

O Vietname oferece uma experiência de compras diversificada, desde centros comerciais de luxo e boutiques a mercados tradicionais e vendedores de rua. O país é conhecido pelo seu artesanato, seda, laca, cerâmica, bordados, objectos de guerra e pedras preciosas.

- **Mercados locais**

Mercado de Dong Xuan (Hanói) – Um grande mercado grossista de vestuário, tecidos e comida de rua.

Mercado Noturno de Hoi An (Hoi An) – Ideal para lanternas, roupas feitas à medida e jóias.

Mercado de Ben Thanh (Cidade de Ho Chi Minh) – Famoso pelos têxteis, artesanato e lembranças.

- **Negociação no Vietname**

Bargaining is common in markets and with street vendors but is not accepted in malls and fixed-price stores.

Maintaining a friendly attitude can lead to better deals.

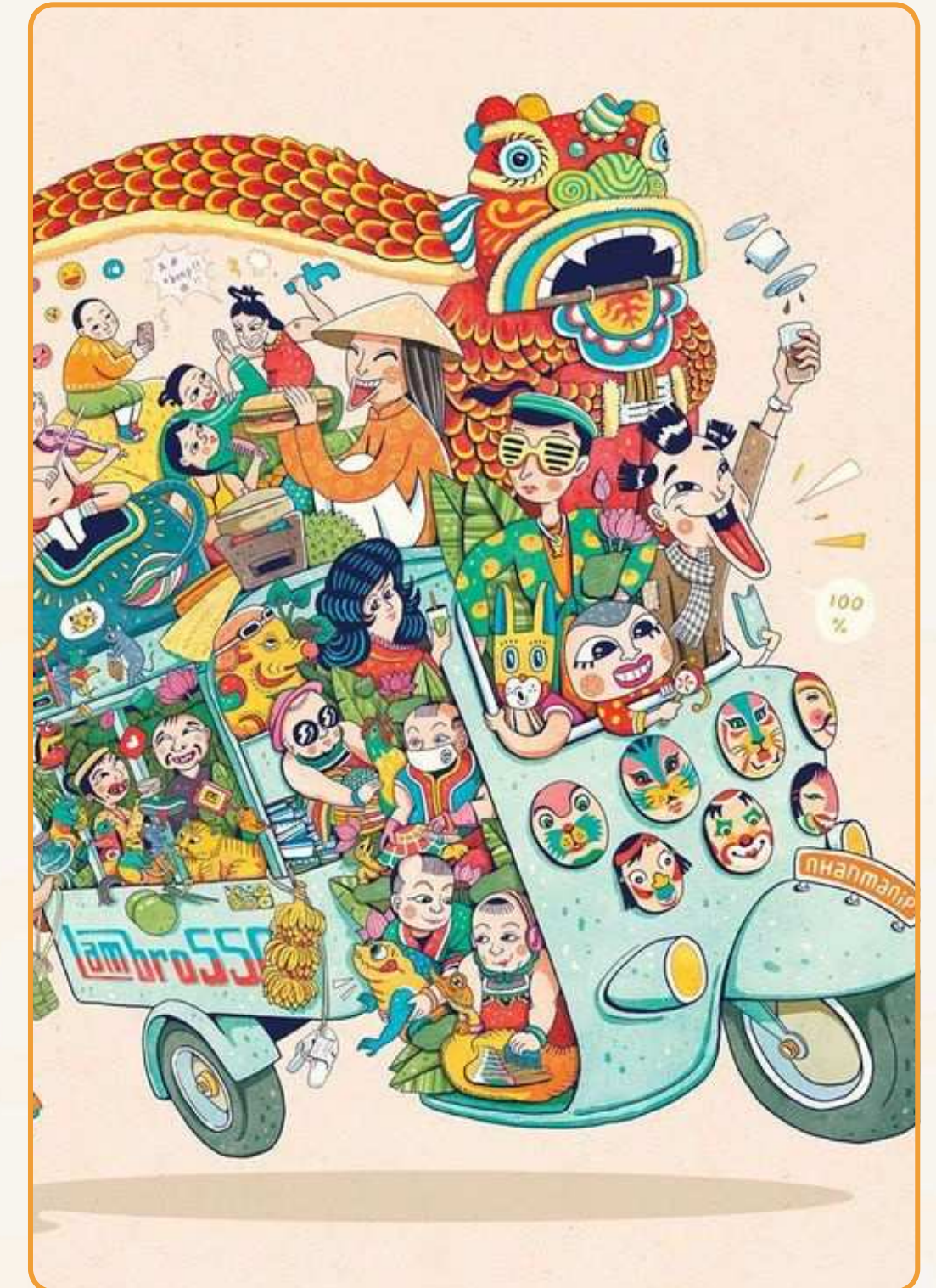
If a price isn't right, it's okay to walk away—the seller may lower the price as you leave.

- **Vendedores de rua e ambulantes**

Alguns vendedores de rua podem ser persistentes, especialmente em locais turísticos. Um simples “Não, obrigado” (ou “Không, cảm ơn” em vietnamita) é suficiente para recusar.

Seja cauteloso ao comprar pedras preciosas, antiguidades ou produtos electrónicos, uma vez que são comuns os produtos falsificados.

Verifique sempre a qualidade dos alimentos ou produtos embalados antes de os comprar.



Durante a viagem



auroratravel.asia



GORJETAS

A gorjeta é apreciada, mas não é obrigatória. Abaixo estão os valores sugeridos para a gorjeta (em USD):

Guias Turísticos e Motoristas

- Tour Privado: \$4-6 por pessoa por dia (guia local/cidade)
- Excursão de grupo: \$4-7 por pessoa por dia (guia acompanhado); \$2-4 por pessoa por dia (guia local)
- Os motoristas recebem normalmente metade do que os guias recebem.
- Para excursões de trekking/bicicleta, recomenda-se uma gorjeta adicional.

Pessoal do hotel e do restaurante

- Restaurantes: 5-10% da fatura (se não estiver incluída uma taxa de serviço)
- Serviço de limpeza: \$2-3 por dia, por quarto
- Porteiros : \$1-2 por viagem

Pessoal do cruzeiro de barco

- Passeio de barco de um dia: \$1-2 por pessoa
- Cruzeiro noturno (por exemplo, Baía de Halong, Rio Mekong): \$20-50 por grupo ou \$3-5 por pessoa
- As gorjetas devem ser dadas em dinheiro, de preferência em dongs vietnamitas ou em dólares americanos (evite moedas ou cheques pessoais/de viagem).





Thank You



Head Office: Vinare building, 141 Le Duan street, Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3747 2597 | www.auroratravel.asia | sale@auroratravel.asia