



Consigli di Viaggio

V I E T N A M





FUSO ORARIO E ORARI DI LAVORO

Il Vietnam segue l'orario Indocina (ICT), che è GMT +7 ore. Gli orari di lavoro standard sono solitamente dalle 8:00 AM alle 5:00 PM. La maggior parte dei ristoranti, negozi e servizi nelle zone turistiche rimarranno aperti fino alle 10:00 PM.



LINGUA

Il vietnamita è la lingua ufficiale del Vietnam. L'inglese è ampiamente utilizzato nei settori degli affari e del turismo.



PASSAPORTO E VISTO

È obbligatorio avere un passaporto con almeno sei mesi di validità residua per entrare in Vietnam. Assicurati che il passaporto abbia abbastanza pagine libere per i timbri del visto. I requisiti per il visto variano in base alla nazionalità: alcuni paesi godono di esenzioni dal visto, mentre altri possono fare domanda per un visto elettronico in anticipo o ottenere un visto all'arrivo. È consigliabile verificare le ultime regolamentazioni sui visti prima del viaggio.



TRASPORTI

I taxi con tassametro sono ampiamente disponibili a prezzi ragionevoli. Le app di ride-hailing come Grab offrono opzioni comode per viaggi in auto e moto. Anche i risciò tradizionali (cyclo) e i taxi in moto (xe ôm) sono comuni; è consigliato negoziare la tariffa prima di iniziare il viaggio. Si consiglia di portare una carta da visita dell'hotel per mostrare ai conducenti la destinazione.



MONETA

La valuta locale è il Dong vietnamita (VND). A partire dal 2025, il tasso di cambio è circa 25.500 VND per 1 dollaro USA. La valuta estera può essere cambiata presso banche, hotel e cambiavalute autorizzati. Nelle principali città vengono ampiamente accettate le carte di credito, ma è consigliabile portare contante quando si viaggia nelle zone rurali.



ELECTRICITÀ

Il Vietnam utilizza una tensione di alimentazione di 220V e una frequenza di 50Hz. I tipi di spina comuni sono A (due spinotti piatti paralleli), C (due spinotti rotondi) e F (due spinotti rotondi con clip di messa a terra sui lati). È consigliabile portare un adattatore universale per adattarsi ai vari tipi di prese.





Cosa da Fare

- Saluta le persone che incontri dicendo "Xin chào" (Ciao).
- Mostra rispetto per le persone anziane e per le credenze religiose.
- Passa le cose alle persone anziane usando entrambe le mani
- Vestiti modestamente nei luoghi religiosi (pantaloncini sotto il ginocchio, spalle coperte).
- Togli le scarpe quando entri in case o templi.
- Chiedi il permesso prima di scattare fotografie ai luoghi di interesse o alle persone locali.



Cosa da Non Fare

- Non toccare la testa o le spalle di un adulto.
- Non puntare con le dita (usa tutta la mano)
- Non rifiutare un'offerta di tè alla reception o durante una riunione.
- Non puntare la pianta dei piedi verso una persona o un oggetto sacro, come un'immagine di Buddha.
- Non far perdere la faccia a un'altra persona (cioè farla imbarazzare).
- Evita manifestazioni eccessive di affetto in pubblico





HEALTH REQUIREMENTS

Si consiglia ai viaggiatori di consultare il proprio medico o uno specialista in medicina dei viaggi per assicurarsi di essere aggiornati sulle vaccinazioni di routine e per discutere le immunizzazioni necessarie. Le vaccinazioni raccomandate possono includere:

- **Morbillo, Parotite, Rosolia (Measles-Mumps-Rubella - MMR):** Assicurarsi di essere completamente vaccinati, poiché si sono verificati focolai nel Sud-Est asiatico.
- **Difterite e Tetano:** È importante mantenere aggiornate le vaccinazioni contro queste malattie a causa dei focolai occasionali.
- **Epitite A e B:** Raccomandata la vaccinazione a causa del rischio di esposizione.
- **Tifo:** Consigliato soprattutto per i viaggiatori che intendono consumare cibo locale o da strada.
- **Rabbia:** Considerare la vaccinazione se si prevede di entrare in contatto con animali, in particolare cani.
- **Encefalite Giapponese:** Raccomandata per i viaggiatori che trascorrono periodi prolungati in aree rurali o durante la stagione di trasmissione.
- **Malaria e Dengue:** Malattie trasmesse da zanzare presenti soprattutto in aree remote, boschive o costiere. Si consiglia l'uso di repellenti per insetti, abbigliamento a maniche lunghe e zanzariere se si soggiorna in zone rurali.

È fortemente consigliato che tutti i viaggiatori acquistino un'assicurazione sanitaria personale completa prima della partenza. Questa assicurazione dovrebbe coprire le spese sanitarie, comprese le evacuazioni mediche, nonché la perdita o il furto di effetti personali. Avere un'assicurazione dal proprio paese d'origine può semplificare il processo in caso di incidente o malattia, evitando complicate pratiche burocratiche all'estero.

WHAT TO BRING

Per garantire un viaggio confortevole e sicuro in Thailandia, considera i seguenti consigli per il bagaglio:

- **Abbigliamento:** Porta con te abiti leggeri e traspiranti, adatti a un clima tropicale. Includi anche una giacca leggera o un maglione per le serate più fresche o per ambienti con aria condizionata.
- **Essenziali per la salute:** Porta crema solare, un cappello a tesa larga e un repellente per insetti contenente DEET per proteggerti dalle zanzare.
- **Medicinali:** Porta con te un kit di primo soccorso di base e tutti i farmaci da prescrizione di cui hai bisogno, insieme a una copia della prescrizione.
- **Documentazione:** Conserva fotocopie dei documenti importanti, come passaporto, visto, assicurazione di viaggio e certificati di vaccinazione, in un luogo sicuro e separato dagli originali.
- **Varie:** Una bottiglia d'acqua riutilizzabile, un ombrello da viaggio e un adattatore per la corrente elettrica adatto alle prese in Vietnam possono essere molto utili.





DOGANA E FORMALITÀ

All'arrivo in Vietnam, i viaggiatori sono generalmente tenuti a compilare un modulo di dichiarazione doganale. Tuttavia, se non trasportano articoli che superano le quantità consentite per i prodotti esenti da dazi, questo potrebbe non essere necessario.

Franchise doganali

- **Alcol:** Fino a 1,5 litri di alcolici con più del 22% di alcool per volume, oppure 2 litri di alcolici con meno del 22% di alcool, oppure 3 litri di birra.
- **Tabacco:** Fino a 200 sigarette, 100 sigari o 500 grammi di tabacco.
- **Altri beni:** Articoli personali e regali per un valore totale fino a 10.000.000 VND.

Articoli vietati

- Narcotici e sostanze psicotrope.
- Armi da fuoco, munizioni, esplosivi e attrezzature militari.
- Materiali osceni e pubblicazioni.
- Fauna selvatica in via di estinzione e prodotti derivati da essa.

Se si portano farmaci su prescrizione, è consigliabile portare una nota del medico che descriva i farmaci che si stanno assumendo, per evitare potenziali problemi durante i controlli doganali. I CD e DVD musicali potrebbero essere soggetti a ispezione.





CLIMA E METEO

Il clima del Vietnam varia notevolmente da nord a sud a causa della sua vasta estensione longitudinale e della topografia diversificata.

Vietnam del Nord: Esperienza quattro stagioni distinte.

- Inverno (novembre - aprile): Temperature fresche o fredde, con una media di 10–16°C (50–61°F), con occasionali cali sotto i 5°C (41°F). Nebbia e pioggerelline sono comuni da gennaio a marzo.
- Estate (maggio - ottobre): Temperature calde o molto calde, con una media di 25–35°C (77–95°F), alta umidità e forti piogge.

Vietnam Centrale: Clima monsonico tropicale.

- Stagione secca (gennaio - agosto): Condizioni calde e secche, con temperature che variano tra 25–35°C (77–95°F).
- Stagione delle piogge (settembre - dicembre): Forti piogge e occasionali tifoni, che colpiscono in particolare le aree costiere.

Vietnam del Sud: Clima tropicale con due stagioni principali.

- Stagione secca (novembre - aprile): Caldo e umido, con temperature tra 25–35°C (77–95°F).
- Stagione delle piogge (maggio - ottobre): Piogge frequenti e temporali, con temperature che rimangono calde.

Altopiani e Piattaforme: Aree come Đà Lạt (1.500 metri sopra il livello del mare) godono di temperature più fresche durante tutto l'anno.

- Stagione secca (novembre - marzo): Temperature fresche o fredde, con una media di 10–20°C (50–68°F), con cali potenziali sotto i 10°C (50°F).
- Stagione delle piogge (aprile - ottobre): Temperature miti, con una media di 20–25°C (68–77°F), con aumento delle piogge.

I viaggiatori dovrebbero preparare il proprio abbigliamento di conseguenza, considerando le specifiche regioni e i periodi dell'anno che intendono visitare.





COMUNICAZIONI

Telefono/SIM Card

Il Vietnam ha tariffe telefoniche internazionali elevate, quindi è importante verificare con l'hotel le tariffe prima di effettuare una chiamata. I servizi VOIP come WhatsApp, Skype o Zoom possono aiutare a ridurre i costi. Le SIM card prepagate per internet e telefonia mobile (4G/5G) sono ampiamente disponibili nelle principali città e, se il tuo telefono è sbloccato, acquistare una SIM locale è un'opzione conveniente (a partire da circa 5 USD). Puoi facilmente ricaricare il tuo credito presso i negozi di convenienza, i negozi di telefonia mobile o tramite le app bancarie online.

Internet

L'accesso a internet è disponibile nella maggior parte degli hotel, ristoranti, caffè e centri di servizi internet. Il Wi-Fi gratuito è comunemente offerto in hotel, aeroporti e principali destinazioni turistiche, anche se la velocità della connessione può variare in base alla posizione. Le reti 5G ad alta velocità si stanno espandendo nelle aree urbane.

Servizio Postale

Il servizio postale del Vietnam offre servizi di posta internazionale regolari. Il servizio di posta espressa è disponibile in oltre 50 paesi in tutto il mondo, con tempi di consegna che vanno da 2 a 10 giorni, a seconda della destinazione.

LA CUCINA VIETNAMITA

Cibi

La cucina vietnamita è conosciuta per gli ingredienti freschi, i sapori equilibrati e le opzioni salutari. In generale, i piatti sono delicati, non troppo piccanti o grassi. La cucina vietnamita è influenzata dalle tradizioni culinarie cinesi e, in misura minore, da quelle francesi.

Bevande

- **Caffè:** Il Vietnam è famoso per la sua cultura del caffè, con bevande locali forti come il cà phê sữa đá (caffè ghiacciato con latte condensato) molto diffuse.
- **Birra:** La birra locale alla spina (bia hơi) è popolare e conveniente.
- **Sicurezza dell'acqua:** Evita di bere acqua del rubinetto. L'acqua in bottiglia è ampiamente disponibile a prezzi ragionevoli.





MONETA, CAMBIO VALUTA E BANCOMAT

La valuta ufficiale del Vietnam è il Dong vietnamita (VND). Le banconote sono disponibili in tagli di 1.000; 2.000; 5.000; 10.000; 20.000; 50.000; 100.000; 200.000; e 500.000 VND. A partire dal 2024, il tasso di cambio è circa 25.500 VND per 1 dollaro USA.

- **Carte di credito**

Le carte Visa, MasterCard e JCB sono ampiamente accettate in hotel, ristoranti e negozi nelle principali città e destinazioni turistiche. Alcuni commercianti potrebbero applicare una commissione di transazione del 3% (4% per American Express).

- **ATMs**

Gli ATM sono disponibili in tutte le principali città e aree turistiche. La maggior parte degli sportelli automatici consente prelievi fino a 3.000.000–5.000.000 VND per transazione.

- **Cambio valuta**

Le valute estere possono essere cambiate presso banche, uffici di cambio e hotel autorizzati. Il dollaro USA e l'euro sono le valute straniere più comunemente accettate.

SICUREZZA

- **Oggetti Personali**

Evita di esporre oggetti di valore come gioielli, contante o elettronica costosa in pubblico.

- **Furti Minori**

Si vigile nelle aree affollate come mercati, trasporti pubblici e siti turistici. Tieni sempre sotto controllo borse, fotocamere e portafogli.

- **Oggetti Smarriti**

Le denunce alla polizia locale possono richiedere tempo e il recupero degli oggetti smarriti non è garantito. È altamente consigliato acquistare un'assicurazione di viaggio.





VOLI NAZIONALI E TASSE AEROPORTUALI

Airport Tax

Included in domestic and international airfares.

Check-in Recommendations

Arrive at least 3 hours before international flights and 2 hours before domestic flights.

Baggage Allowance

Vietnam Airlines allows 1 checked bag (23kg) and 1 carry-on (10kg) for economy class. Budget airlines may charge extra for checked baggage.

SHOPPING E CONTRATTAZIONE

Il Vietnam offre un'esperienza di shopping variegata, che spazia dai centri commerciali di lusso e negozi boutique ai mercati tradizionali e venditori ambulanti. Il paese è noto per i suoi artigianati, seta, lacca, ceramiche, ricami, memorabilia della guerra e pietre preziose.

Mercati Locali

- **Dong Xuan Market (Hanoi):** Un grande mercato all'ingrosso per abbigliamento, tessuti e cibo da strada.
- **Hoi An Night Market (Hoi An):** Ideale per acquistare lanterne, abbigliamento su misura e gioielli.
- **Ben Thanh Market (Ho Chi Minh City):** Famoso per tessuti, artigianato e souvenir.

Contrattazione in Vietnam

La contrattazione è comune nei mercati e con i venditori ambulanti, ma non è accettata nei centri commerciali e nei negozi a prezzo fisso. Mantenere un atteggiamento amichevole può portare a ottenere affari migliori.

Se il prezzo non è giusto, è perfettamente accettabile allontanarsi—il venditore potrebbe abbassare il prezzo mentre te ne vai.

Venditori Ambulanti e Mercanti

Alcuni venditori ambulanti possono essere persistenti, soprattutto nelle zone turistiche. Un semplice "No, grazie" (o "Không, cảm ơn" in vietnamita) è sufficiente per declinare l'offerta.

Fai attenzione quando acquisti pietre preziose, oggetti d'antiquariato o elettronica, poiché i prodotti contraffatti sono comuni.

Controlla sempre la qualità dei cibi o dei beni confezionati prima di acquistare.

Suggerimenti per un'Esperienza di Shopping di Successo

Sii preparato a contrattare, ma fallo con un sorriso. La gentilezza apre le porte a trattative migliori.

Controlla sempre la qualità degli articoli, in particolare per quanto riguarda le pietre preziose e i prodotti elettronici.

Acquista souvenir tipici come la seta vietnamita, ceramiche fatte a mano, o abbigliamento tradizionale come l'Ao Dai per portare a casa un pezzo autentico della cultura locale.





MANCE

Le mance sono apprezzate ma non obbligatorie. Ecco alcune indicazioni sulle mance suggerite (in USD):

Guide Turistiche & Autisti

- Tour Privati: \$4–6 per ospite al giorno (guida locale/città)
- Tour di Gruppo: \$4–7 per ospite al giorno (guida accompagnatrice); \$2–4 per ospite al giorno (guida locale)
- Gli autisti di solito ricevono metà di quanto ricevono le guide.
- Per i tour in trekking o in bicicletta, è consigliato un ulteriore contributo.

Personale degli Hotel & Ristoranti

- Ristoranti: 5–10% del totale del conto (se non è inclusa una tassa di servizio)
- Servizio di pulizia delle stanze: \$2–3 al giorno per stanza
- Facchini: \$1–2 per viaggio

Personale delle Crociere in Barca

- Escursione in Barca Giornaliera: \$1–2 per ospite
- Crociere con pernottamento (es. Baia di Halong, Fiume Mekong): \$20–50 per gruppo o \$3–5 per passeggero

Le mance dovrebbero essere date in contante, preferibilmente in Dong vietnamiti o in USD (evitare monete o assegni personali/da viaggio).



Thank You



Head Office: VINARE Building, Le Duan St., Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3747 2597 | www.auroratravel.asia | sale@auroratravel.asia