



Conseils de voyage

V I E T N A M



The Locals Know Best





FUSEAU HORAIRE & HORAIRES DE TRAVAIL

Le Vietnam est à l'heure de l'Indochine (ICT), soit GMT +7. Les heures de bureau sont généralement de 8h00 à 17h00. La plupart des restaurants, magasins et services dans les zones touristiques restent ouverts jusqu'à 22h00.



LANGUE

Le vietnamien est la langue officielle du Vietnam. L'anglais est largement utilisé dans les secteurs du commerce et du tourisme.



PASSEPORT & VISA

Un passeport avec au moins six mois de validité est requis pour entrer au Vietnam. Veillez à ce que votre passeport comporte suffisamment de pages vierges pour les tampons de visa. Les exigences en matière de visa varient selon la nationalité ; certains pays bénéficient d'une exemption de visa, tandis que d'autres peuvent demander un e-visa à l'avance ou obtenir un visa à l'arrivée. Il est recommandé de vérifier les dernières règles en vigueur avant votre départ.



TRANSPORT

Les taxis avec compteur sont facilement disponibles à des prix raisonnables. Les applications de transport comme Grab offrent des options pratiques pour les trajets en voiture ou en moto. Les cyclo-pousses (cyclos) traditionnels et les taxis-motos (xe ôm) sont également courants ; il est conseillé de négocier le tarif avant le départ. Emportez une carte de visite de votre hôtel pour montrer l'adresse au chauffeur.



MONNAIE

La monnaie locale est le Dong vietnamien (VND). En 2025, le taux de change est d'environ 25 500 VND pour un dollar US. Les devises étrangères peuvent être échangées dans les banques, hôtels ou bureaux de change agréés. Les cartes de crédit sont largement acceptées, mais il est recommandé de disposer d'espèces, surtout dans les zones rurales.



ÉLECTRICITÉ

Le Vietnam utilise une tension de 220V et une fréquence de 50Hz. Les types de prises courants sont : A (deux fiches plates parallèles), C (deux fiches rondes), et F (deux fiches rondes avec clips de mise à la terre). Il est conseillé d'emporter un adaptateur universel pour les prises électriques.





A faire

- Saluez les gens que vous rencontrez en disant « Xin chào » (Bonjour)
- Montrez du respect aux personnes âgées et aux croyances religieuses
- Donnez des objets aux aînés avec les deux mains
- Portez une tenue décente dans les lieux religieux (shorts en dessous des genoux, épaules couvertes)
- Retirez vos chaussures en entrant dans une maison ou un temple
- Demandez la permission avant de prendre des photos des lieux ou des habitants

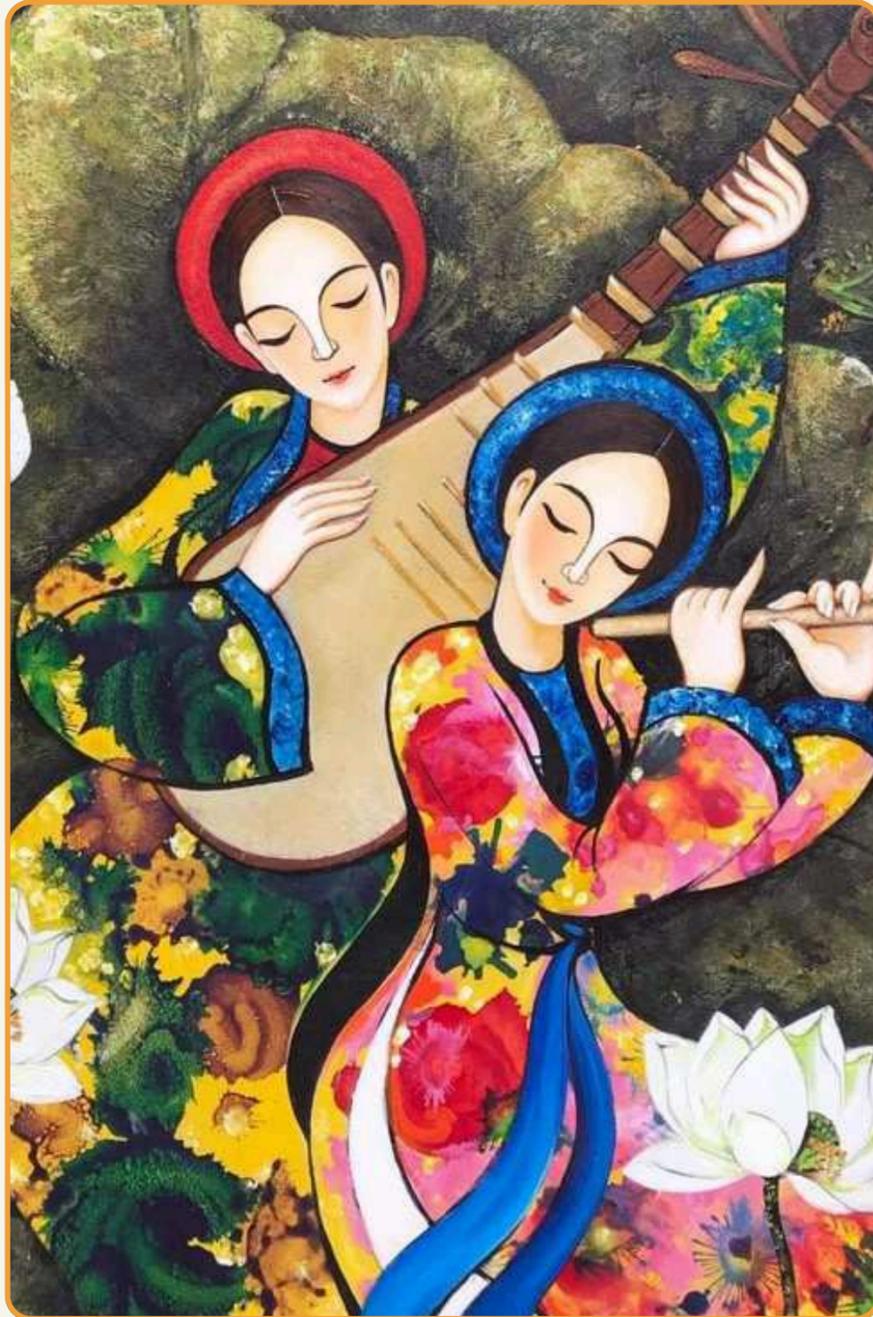


À éviter



- Ne touchez pas la tête ou les épaules d'un adulte
- Ne pointez pas du doigt (utilisez toute la main)
- Ne refusez pas une tasse de thé offerte lors d'un accueil ou d'une réunion
- Ne dirigez pas la plante de vos pieds vers une personne ou un objet sacré, comme une image de Bouddha
- Ne faites pas perdre la face à quelqu'un (c'est-à-dire ne pas l'embarrasser)
- Évitez les démonstrations d'affection excessives en public





EXIGENCES SANITAIRES

Les voyageurs se rendant au Vietnam sont invités à consulter leur médecin ou un spécialiste en médecine des voyages afin de s'assurer qu'ils sont à jour dans leurs vaccinations de routine et de discuter des vaccins nécessaires. Les vaccins recommandés peuvent inclure :

- **Rougeole-Oreillons-Rubéole (ROR):** Assurez-vous d'être pleinement vacciné contre la rougeole, des épidémies ayant été signalées dans plusieurs régions.
- **Diphtérie et Tétanos:** Il est essentiel de maintenir les vaccins à jour en raison de flambées épidémiques périodiques.
- **Hépatite A et B:** Recommandée en raison du risque potentiel d'exposition.
- **Typhoïde:** Advised for travelers, especially those planning to consume local or street food.
- **Rage:** À envisager si vous prévoyez des activités pouvant entraîner un contact avec des animaux, notamment les chiens.
- **Encéphalite japonaise:** Recommandée pour les voyageurs séjournant longtemps en zones rurales ou durant la saison de transmission.
- **Paludisme & Dengue:** Risque de maladies transmises par les moustiques, notamment en zones forestières ou reculées.

Il est fortement recommandé à tous les voyageurs de souscrire une assurance voyage personnelle complète avant le départ. Celle-ci devrait couvrir les frais médicaux, y compris les évacuations sanitaires, ainsi que la perte ou le vol d'effets personnels. Avoir une assurance depuis votre pays d'origine peut faciliter les démarches en cas d'accident ou de maladie, et éviter des procédures complexes à l'étranger.

QUE PRENDRE AVEC VOUS

Pour assurer un voyage confortable et en toute sécurité au Vietnam, tenez compte des conseils suivants pour faire votre valise :

- **Vêtements:** Privilégiez des vêtements légers, respirants et adaptés à un climat tropical. Prévoyez une veste légère ou un pull pour les soirées fraîches ou les environnements climatisés.
- **Essentiels santé:** Emportez un chapeau à larges bords, des lunettes de soleil et un répulsif contre les insectes contenant du DEET pour se protéger des moustiques.
- **Médicaments:** Ayez une trousse de premiers secours et tout médicament nécessaire avec une ordonnance si possible.
- **Documents:** Emportez des photocopies de vos documents importants (passeport, visa, assurance voyage, carnet de vaccination), à conserver séparément des originaux.
- **Divers:** Une gourde réutilisable, un parapluie de voyage, et un adaptateur pour les prises électriques au Vietnam peuvent être très utiles.





DOUANE & FORMALITÉS

À l'arrivée au Vietnam, les voyageurs doivent généralement remplir un formulaire de déclaration de douane. Toutefois, si vous ne transportez aucun article dépassant les franchises douanières, cela peut ne pas être nécessaire.

Franchises douanières

- **Alcool:** Jusqu'à 1,5 litre de spiritueux contenant plus de 22 % d'alcool, ou 2 litres de spiritueux contenant moins de 22 %, ou 3 litres de bière.
- **Tabac:** Jusqu'à 200 cigarettes, 100 cigares ou 500 grammes de tabac.
- **Autres biens:** Effets personnels et cadeaux jusqu'à une valeur totale de 10 000 000 VND.

Articles interdits

- Substances narcotiques et psychotropes.
- Armes à feu, munitions, explosifs et équipements militaires.
- Matériaux et publications obscènes.
- Espèces sauvages menacées et produits dérivés de ces espèces.

Si vous transportez des médicaments sur ordonnance, il est conseillé d'avoir une note de votre médecin indiquant les médicaments que vous prenez, afin d'éviter tout problème lors des contrôles douaniers. Les CD et DVD de musique peuvent faire l'objet d'une inspection.





CLIMAT & MÉTÉO

Le climat du Vietnam varie considérablement du nord au sud en raison de son étendue latitudinale et de sa topographie diversifiée.

Nord du Vietnam : Quatre saisons bien distinctes.

- Hiver (novembre à avril) : Températures fraîches à froides, avec une moyenne de 10–16°C, pouvant parfois descendre en dessous de 5°C. Brouillard et bruine fréquents entre janvier et mars.
- Été (mai à octobre) : Températures chaudes à très chaudes, entre 25–35°C, avec une forte humidité et de fortes précipitations.

Centre du Vietnam : Climat tropical de mousson.

- Saison sèche (janvier à août) : Temps chaud et sec, températures entre 25–35°C.
- Saison des pluies (septembre à décembre) : Fortes précipitations et typhons occasionnels, surtout dans les zones côtières.

Sud du Vietnam : Climat tropical avec deux saisons principales.

- Saison sèche (novembre à avril) : Temps chaud et humide, températures entre 25–35°C.
- Saison des pluies (mai à octobre) : Pluies fréquentes et orages, températures restant chaudes.

Hauts plateaux et régions comme Đà Lạt (à 1 500 mètres d'altitude) : Températures plus fraîches toute l'année

- Saison sèche (novembre à mars) : Températures fraîches à froides, entre 10–20°C, avec des baisses possibles sous les 10°C.
- Saison des pluies (avril à octobre) : Températures douces, entre 20–25°C, avec une pluviométrie élevée.

Les voyageurs sont invités à adapter leurs vêtements selon les régions et les périodes de l'année choisies pour leur séjour.





COMMUNICATIONS

- **Carte SIM / Téléphone**

Les appels internationaux depuis le Vietnam peuvent coûter cher, il est donc recommandé de se renseigner auprès de votre hôtel sur les tarifs avant de passer un appel. Les services VOIP comme WhatsApp, Skype ou Zoom permettent de réduire les frais. Les cartes SIM prépayées avec Internet mobile (4G/5G) sont largement disponibles dans les grandes villes, et si votre téléphone est débloqué, acheter une carte SIM locale est une option économique (à partir d'environ 5 USD). Vous pouvez facilement recharger votre crédit dans les supérettes, magasins de téléphonie mobile ou via des applications bancaires.

- **Internet**

L'accès à Internet est disponible dans la plupart des hôtels, restaurants, cafés et centres de services. Le Wi-Fi gratuit est courant dans les hôtels, aéroports et principales destinations touristiques, bien que la vitesse de connexion puisse varier selon l'endroit. Les réseaux 5G à haute vitesse se développent dans les zones urbaines.

- **Services postaux**

Le service postal vietnamien propose un service de courrier international régulier. Le service EMS (Express Mail Service) est disponible dans plus de 50 pays, avec des délais de livraison variant de 2 à 10 jours selon la destination.

CUISINE VIETNAMIENNE

- **Nourriture**

La cuisine vietnamienne est réputée pour ses ingrédients frais, ses saveurs équilibrées et ses options saines. Elle est généralement douce et peu grasse ou épicée. Elle est influencée par la cuisine chinoise et, dans une moindre mesure, par les traditions culinaires françaises.

- **Boissons**

Café: Le Vietnam est célèbre pour sa culture du café, avec des spécialités locales telles que le cà phê sữa đá (café glacé au lait concentré sucré), largement disponibles.

Bière: La bière pression locale (bia hơi) est populaire et bon marché.

WQualité de l'eau: Évitez de boire l'eau du robinet. L'eau en bouteille est largement disponible à des prix raisonnables.





MONNAIE, CHANGE & DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

La monnaie officielle est le đồng vietnamien (VND). Les billets sont disponibles en coupures de: 1 000 ; 2 000 ; 5 000 ; 10 000 ; 20 000 ; 50 000 ; 100 000 ; 200 000 ; et 500 000 VND. En 2024, le taux de change est d'environ 25 500 VND pour 1 dollar américain.

- **Cartes de crédit**

Visa, MasterCard et JCB sont largement acceptées. Certains commerçants peuvent facturer des frais de transaction de 3 % (4 % pour AMEX).

- **Distributeurs automatiques (ATM)**

Disponibles dans la plupart des grandes villes et zones touristiques. La plupart des machines permettent de retirer jusqu'à 3 000 000 à 5 000 000 VND par transaction.

- **Change de devises**

Les devises étrangères peuvent être échangées dans les banques, bureaux de change et hôtels agréés. Le dollar américain et l'euro sont les devises les plus couramment acceptées.

SÉCURITÉ

- **Objets de valeur**

Évitez d'exhiber des objets de valeur comme bijoux, espèces ou appareils électroniques coûteux en public.

- **Vol à la tire**

Soyez vigilant dans les zones fréquentées comme les marchés, les transports publics et les sites touristiques. Gardez un œil sur vos sacs, appareils photo et portefeuilles.

- **Objets perdus**

Les déclarations de perte peuvent être longues à traiter, et la récupération des objets n'est pas garantie. Une assurance voyage est fortement recommandée.





VOLS INTÉRIEURS & TAXES AÉROPORTUAIRES

- **Taxe aéroportuaire**

Incluse dans les tarifs des vols intérieurs et internationaux.

- **Recommandations pour l'enregistrement**

Arrivez au moins 3 heures avant un vol international et 2 heures avant un vol intérieur.

- **Franchise bagages**

Vietnam Airlines autorise 1 bagage en soute (23 kg) et 1 bagage cabine (10 kg) en classe économique. Les compagnies low-cost peuvent facturer des frais supplémentaires pour les bagages en soute.

ACHATS & MARCHANDAGE

Le Vietnam offre une expérience de shopping variée, allant des centres commerciaux et boutiques de luxe aux marchés traditionnels et vendeurs ambulants. Le pays est réputé pour son artisanat, sa soie, sa laque, sa céramique, sa broderie, ses souvenirs de guerre et ses pierres précieuses.

- **Marchés locaux**

Dong Xuan Market (Hanoï) – Grand marché de gros pour les vêtements, tissus et nourriture de rue.

Marché de nuit de Hoi An – Idéal pour les lanternes, vêtements sur mesure et bijoux.

Ben Thanh Market (Hô Chi Minh-Ville) – Connu pour les textiles, l'artisanat et les souvenirs.

- **Marchander au Vietnam**

La négociation est courante sur les marchés et avec les vendeurs ambulants, mais elle n'est pas pratiquée dans les centres commerciaux ou magasins à prix fixes.

Une attitude amicale peut aider à obtenir de meilleurs prix.

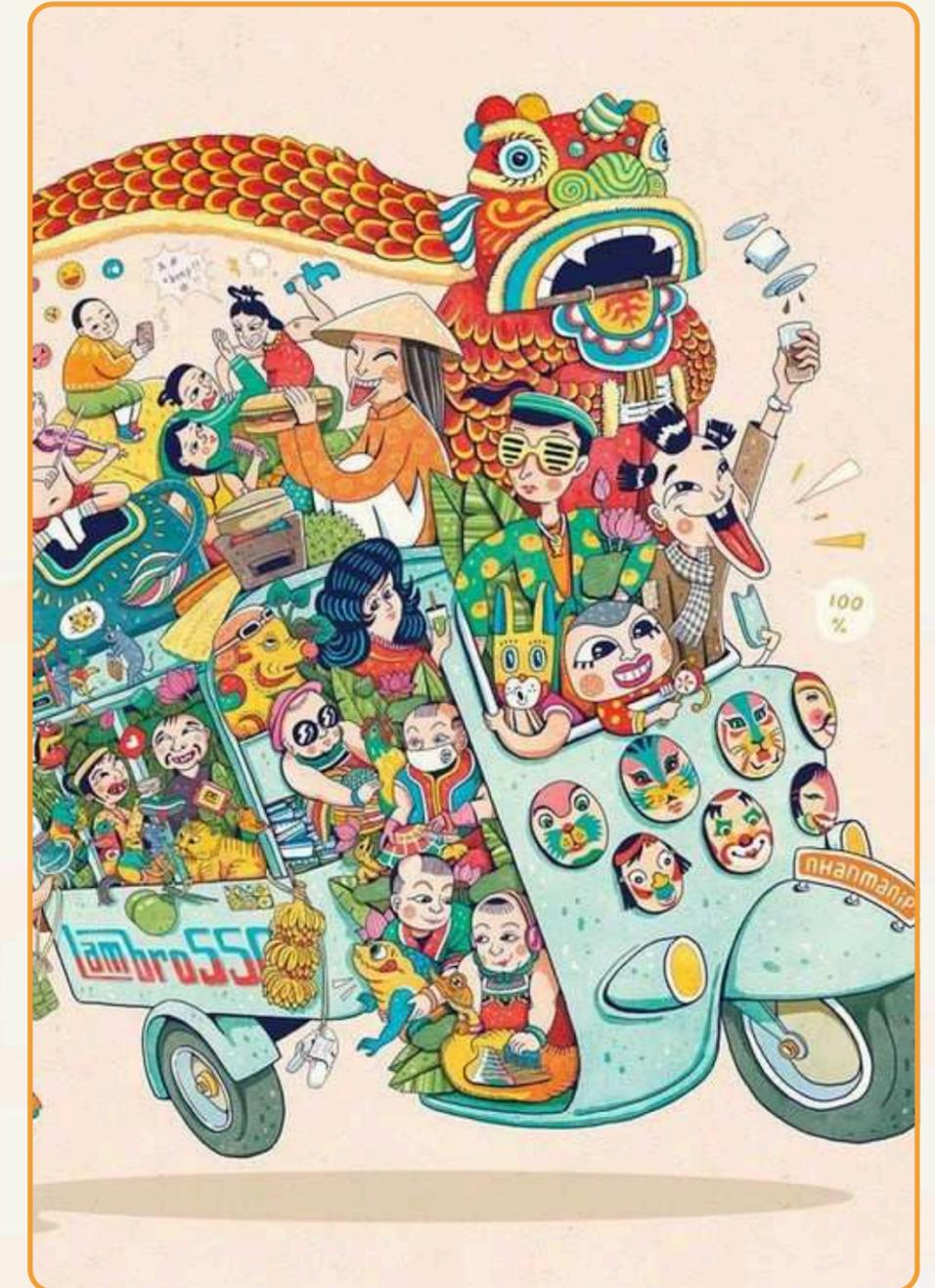
Si le prix ne vous convient pas, n'hésitez pas à partir – le vendeur pourrait proposer un prix plus bas.

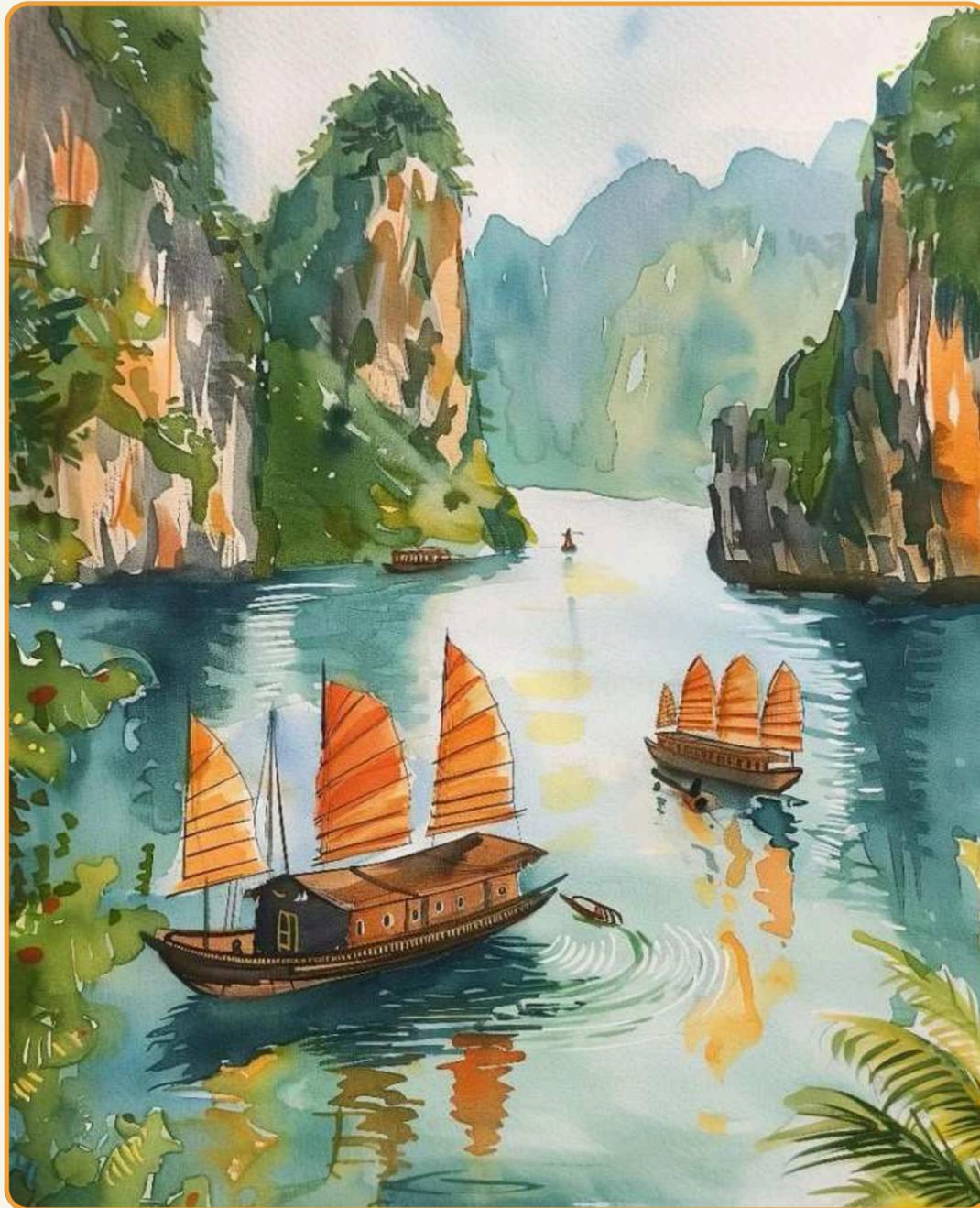
- **Vendeurs ambulants**

Certains peuvent se montrer insistants, surtout dans les zones touristiques. Un simple « Non, merci » (ou « Không, cảm ơn » en vietnamien) suffit pour décliner.

Soyez prudent avec les pierres précieuses, l'électronique ou les accessoires, car les contrefaçons sont fréquentes.

Vérifiez toujours la qualité des aliments ou produits emballés avant d'acheter.





POURBOIRES

Les pourboires sont appréciés mais non obligatoires. Voici les montants suggérés (en USD):

Guides touristiques & chauffeurs

- Visite privée : 4 à 6 USD par personne et par jour (guide local / guide en ville)
- Circuit en groupe : 4 à 7 USD par personne et par jour (guide accompagnateur) ; 2 à 4 USD par personne et par jour (guide local)
- Chauffeurs : reçoivent généralement la moitié de ce que reçoit le guide
- Pour les circuits de randonnée ou à vélo, un pourboire supplémentaire est recommandé.

Personnel d'hôtel & de restaurant

- Restaurants : 5 à 10 % de l'addition (si le service n'est pas déjà inclus)
- Personnel de ménage : 2 à 3 USD par jour et par chambre
- Bagagistes : 1 à 2 USD par trajet

Personnel de croisière

- Excursion à la journée : 1 à 2 USD par personne
- Croisière avec nuitée (ex. Baie d'Halong, Mékong) : 20 à 50 USD par groupe ou 3 à 5 USD par passager
- Les pourboires doivent être donnés en espèces, de préférence en dong vietnamien ou en dollars américains (évités les pièces ou les chèques de voyage).



Thank You



Head Office: Vinare building, 141 Le Duan street, Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3747 2597 | www.auroratravel.asia | sale@auroratravel.asia