



Consejos de viaje

V I E T N A M



General Information

auroratravel.asia



ZONA HORARIA Y HORARIO DE TRABAJO

Vietnam opera en la hora de Indochina (ICT), que es GMT +7 horas. El horario comercial estándar suele ser de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La mayoría de los restaurantes, tiendas y servicios de la zona turística estarán abiertos hasta las 22:00 horas.



IDIOMA

El vietnamita es el idioma oficial de Vietnam. El inglés es muy utilizado en los sectores empresarial y turístico.



PASAPORTE & VISADO

Un pasaporte con al menos seis meses de validez restante es obligatorio para ingresar a Vietnam. Asegúrese de que su pasaporte tenga suficientes páginas en blanco para los sellos de visa. Los requisitos de visado varían según la nacionalidad, algunos países disfrutan de exenciones de visado, mientras que otros pueden solicitar el visado E con antelación u obtener un visado a la llegada. Es aconsejable consultar las últimas regulaciones de visado antes de su viaje.



ELECTRICIDAD

Vietnam utiliza un voltaje de alimentación de 220 V y una frecuencia de 50 Hz. Los tipos de enchufes comunes son A (dos clavijas paralelas planas), C (dos clavijas redondas) y F (dos clavijas redondas con clips de conexión a tierra en el lateral). Es aconsejable llevar un adaptador universal para acomodar varios tipos de enchufes.



DIVISA

La moneda local es el dong vietnamita (VND). A partir de 2025, el tipo de cambio es de aproximadamente 25.500 VND por dólar estadounidense. La moneda extranjera se puede cambiar en bancos, hoteles y casas de cambio autorizadas. Las principales ciudades aceptan ampliamente las tarjetas de crédito, pero es aconsejable llevar dinero en efectivo cuando se viaja a zonas rurales.



TRANSPORTE

Los taxis con taxímetro están ampliamente disponibles a precios razonables. Las aplicaciones de transporte como Grab ofrecen opciones convenientes para viajes en automóvil y motocicleta. También son comunes los tradicionales bicitaxis, rickshaws (ciclos) y mototaxis (xe ôm); Negocie las tarifas antes de iniciar su viaje. Se recomienda llevar una tarjeta de visita de su hotel para mostrar a los conductores su destino.



Etiqueta



auroratravel.asia

Hacer

- Saluda a las personas que conozcas diciendo "Xin chao" (Hola)
- Muestra tu respeto a las personas mayores y a las creencias religiosas
- Pasar cosas a las personas mayores con ambas manos
- Vístete modestamente en espacios religiosos (pantalones cortos por debajo de las rodillas, hombros cubiertos)
- Quítese los zapatos al entrar a las casas o templos
- Pida permiso antes de tomar fotografías en los lugares de interés o en la gente local



No Hacer

- No toques la cabeza ni los hombros de un adulto
- No señale con los dedos (use toda la mano)
- No rechace una oferta de té en la recepción o reunión
- No apuntes las plantas de los pies hacia una persona o un objeto sagrado, como una imagen de Buda
- No hagas que otra persona "pierda la cara" (es decir, que se avergüence)
- Evite las demostraciones excesivas de afecto en público





REQUISITOS SANITARIOS

Se recomienda a los viajeros a Vietnam que consulten con su proveedor de atención médica o un especialista en medicina del viajero para asegurarse de que están al día con las vacunas de rutina y para analizar las vacunas necesarias. Las vacunas recomendadas pueden incluir:

- **Sarampión, paperas y rubéola (MMR):** Asegúrese de estar completamente vacunado, ya que se han producido brotes en varias regiones.
- **Difteria y tétanos:** Mantener las vacunas al día es esencial debido a los brotes periódicos.
- **Hepatitis A y B:** Se recomienda la vacunación debido al riesgo potencial de exposición.
- **Tifoidea:** Recomendado para viajeros, especialmente aquellos que planean consumir comida local o callejera.
- **Rabia:** Considere la vacunación si planea participar en actividades que podrían ponerlo en contacto con animales, particularmente perros o monos.
- **Encefalitis japonesa:** Recomendado para viajeros que pasan períodos prolongados en áreas rurales o durante la temporada de transmisión.
- **Malaria y dengue:** Las enfermedades transmitidas por mosquitos son un riesgo, especialmente en áreas remotas o boscosas. Use repelente de insectos, use ropa de manga larga y duerma bajo un mosquitero si se hospeda en lugares rurales.

Se recomienda encarecidamente a todos los viajeros que compren un seguro de viaje personal completo antes de la salida. Este seguro debe cubrir los gastos relacionados con la salud, incluida la evacuación médica, así como la pérdida o el robo de pertenencias personales. Contar con un seguro de tu país de origen puede simplificar el proceso en caso de accidente o enfermedad, evitando complicados trámites en el extranjero.

QUÉ LLVAR

Para garantizar un viaje cómodo y seguro a Vietnam, tenga en cuenta los siguientes consejos para empacar:

- **Ropa:** Empaca ropa ligera y transpirable adecuada para un clima tropical. Incluya una chaqueta ligera o un suéter para las noches más frescas o los ambientes con aire acondicionado.
- **Elementos esenciales de la salud:** Lleve bloqueador solar, un sombrero de ala ancha y repelente de insectos que contenga DEET para protegerse contra los mosquitos.
- **Medicamentos:** Lleve consigo un botiquín básico de primeros auxilios y cualquier medicamento recetado que necesite, junto con una copia de la receta.
- **Documentación:** Guarde fotocopias de documentos importantes, como su pasaporte, visa, seguro de viaje y registros de vacunación, en un lugar seguro separado de los originales.
- **Misceláneo:** Una botella de agua reutilizable, un paraguas de viaje y un adaptador de corriente adecuado para los enchufes eléctricos de Laos pueden ser muy útiles.





ADUANAS Y FORMALIDADES

A su llegada a Vietnam, los viajeros suelen tener que rellenar un formulario de declaración de aduanas. Sin embargo, si no lleva ningún artículo que exceda las franquicias de impuestos, es posible que esto no sea necesario.

Franquicias libres de impuestos

- **Alcohol:** Hasta 1,5 litros de bebidas espirituosas con más de 22% de alcohol por volumen, o 2 litros de bebidas espirituosas con menos de 22% de alcohol, o 3 litros de cerveza.
- **Tabaco:** Hasta 200 cigarrillos, 100 puros o 500 gramos de tabaco.
- **Otros bienes:** Artículos personales y regalos hasta un valor total de 10.000.000 VND.

Artículos prohibidos

- Estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
- Armas de fuego, municiones, explosivos y equipo militar.
- Materiales y publicaciones obscenas.
- Vida silvestre en peligro de extinción y productos derivados de ella.

Si llevas medicamentos recetados, es aconsejable llevar una nota del médico en la que se detallen los medicamentos que estás tomando para evitar posibles problemas durante las inspecciones aduaneras. Los CD y DVD de música pueden estar sujetos a inspección.





CLIMA Y TIEMPO

El clima de Vietnam varía significativamente de norte a sur debido a su extensa gama latitudinal y su diversa topografía.

Vietnam del Norte: Experimenta cuatro estaciones distintas.

- Invierno (noviembre a abril): temperaturas frescas a frías, con un promedio de 10 a 16 °C (50 a 61 °F), con caídas ocasionales por debajo de 5 °C (41 °F). La niebla y la llovizna son comunes de enero a marzo.
- Verano (mayo a octubre): Temperaturas cálidas a cálidas, con un promedio de 25 a 35 °C (77 a 95 °F), con alta humedad y lluvias intensas.

Vietnam central: Tiene un clima tropical monzónico.

- Estación seca (enero a agosto): Condiciones cálidas y secas, con temperaturas que oscilan entre los 25 y los 35 °C (77 y 95 °F).
- Temporada de lluvias (septiembre a diciembre): Lluvias intensas y tifones ocasionales, que afectan especialmente a las zonas costeras.

Sur de Vietnam: Presenta un clima tropical con dos estaciones principales.

- Estación seca (noviembre a abril): Cálida y húmeda, con temperaturas entre 25 y 35 °C (77 y 95 °F).
- Temporada de lluvias (mayo a octubre): Lluvias frecuentes y tormentas eléctricas, con temperaturas que se mantienen cálidas.

Tierras altas y mesetas: Regiones como Đà Lạt (1.500 metros sobre el nivel del mar) experimentan temperaturas más frescas durante todo el año.

- Estación seca (noviembre a marzo): Temperaturas frías a frías, con un promedio de 10 a 20 °C (50 a 68 °F), con posibles caídas por debajo de 10 °C (50 °F).
- Temporada de lluvias (abril a octubre): Temperaturas suaves, con un promedio de 20 a 25 °C (68 a 77 °F), con aumento de las precipitaciones.

Los viajeros deben empacar en consecuencia, teniendo en cuenta las regiones específicas y las épocas del año que planean visitar.





COMUNICACIONES

• Teléfono/Tarjeta SIM

Vietnam tiene altas tarifas telefónicas internacionales, por lo que es importante consultar con su hotel sobre las tarifas antes de hacer una llamada. Los servicios de VOIP como WhatsApp, Skype o Zoom pueden ayudar a reducir los costos. Las tarjetas SIM móviles y de Internet de prepago (4G/5G) están ampliamente disponibles en las principales ciudades, y si su teléfono está desbloqueado, comprar una SIM local es una opción rentable (a partir de aproximadamente 5 USD). Puede recargar fácilmente su crédito en tiendas de conveniencia, tiendas móviles o a través de aplicaciones de banca en línea.

• Internet

El acceso a Internet está disponible en la mayoría de los hoteles, restaurantes, cafeterías y centros de servicios de Internet. Por lo general, se proporciona Wi-Fi gratuito en hoteles, aeropuertos y los principales destinos turísticos, aunque las velocidades de conexión pueden variar según la ubicación. Las redes 5G de alta velocidad se están expandiendo en las zonas urbanas.

• Servicio Postal

El servicio postal de Vietnam ofrece servicios regulares de correo internacional. El servicio de correo urgente (EMS) está disponible en más de 50 países de todo el mundo, con plazos de entrega que oscilan entre 2 y 10 días, según el destino.

COCINA DE VIETNAM

• Alimentos

La cocina vietnamita es conocida por sus ingredientes frescos, sabores equilibrados y opciones saludables. Generalmente es suave y no demasiado picante o aceitoso. La cocina está influenciada por las tradiciones culinarias chinas y, en menor medida, francesas.

• Bebidas

Café: Vietnam es famoso por su cultura del café, con fuertes cervezas locales como el cà phê sữa đá (café helado con leche condensada) ampliamente disponible.

Cerveza: La cerveza de barril local (bia hơi) es popular y barata.

Seguridad en el agua: Evite beber agua del grifo. El agua potable embotellada está ampliamente disponible a precios razonables.





DIVISAS, CAMBIO DE MONEDA Y CAJEROS AUTOMÁTICOS

La moneda oficial es el dong vietnamita (VND). Los billetes vienen en denominaciones de 1.000; 2.000; 5.000; 10.000; 20.000; 50.000; 100.000; 200.000; y 500.000 VND. A partir de 2024, el tipo de cambio es de aproximadamente 25.500 VND por dólar estadounidense.

- **Tarjetas de crédito**

Visa, MasterCard y JCB son ampliamente aceptadas. Algunos comerciantes pueden cobrar una tarifa de transacción del 3% (4% para AMEX).

- **Cajeros automáticos**

Disponible en las principales ciudades y zonas turísticas. La mayoría de las máquinas permiten retiros de hasta 3.000.000–5.000.000 VND por transacción.

- **Cambio de moneda**

Las monedas extranjeras se pueden cambiar en bancos, casas de cambio y hoteles autorizados. El dólar estadounidense y el euro son las monedas extranjeras más comúnmente aceptadas.

SEGURIDAD

- **Pertenencias personales**

Evite exhibir artículos valiosos como joyas, dinero en efectivo o aparatos electrónicos costosos en público.

- **Hurto**

Esté atento en áreas concurridas como mercados, transporte público y sitios turísticos. Vigila tus bolsos, cámaras y carteras.

- **Objetos perdidos**

Los informes de la policía local pueden llevar mucho tiempo y no se garantiza la recuperación de los artículos perdidos. Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje.



Mientras viaja



auroratravel.asia

VUELOS NACIONALES Y TASAS AEROPORTUARIAS

- **Tasa aeroportuaria**

Incluido en tarifas aéreas nacionales e internacionales.

- **Recomendaciones de check-in**

Llegar al menos 3 horas antes de los vuelos internacionales y 2 horas antes de los vuelos nacionales.

- **Franquicia de equipaje**

Vietnam Airlines permite 1 maleta facturada (23 kg) y 1 equipaje de mano (10 kg) para la clase económica. Las aerolíneas de bajo coste pueden cobrar un suplemento por el equipaje facturado.

COMPRAS Y REGATEO

Vietnam ofrece una experiencia de compra diversa, desde centros comerciales de lujo y boutiques hasta mercados tradicionales y vendedores ambulantes. El país es conocido por sus artesanías, seda, laca, cerámica, bordados, recuerdos de guerra y piedras preciosas.

- **Local Markets**

Mercado de Dong Xuan (Hanoi) – Un gran mercado mayorista de ropa, telas y comida callejera.

Mercado nocturno de Hoi An (Hoi An) – Ideal para linternas, ropa personalizada y joyas.

Mercado de Ben Thanh (Ciudad Ho Chi Minh) – Famoso por sus textiles, artesanías y recuerdos.

- **Bargaining in Vietnam**

El regateo es común en los mercados y con los vendedores ambulantes, pero no se acepta en los centros comerciales y las tiendas de precio fijo.

Mantener una actitud amistosa puede conducir a mejores tratos.

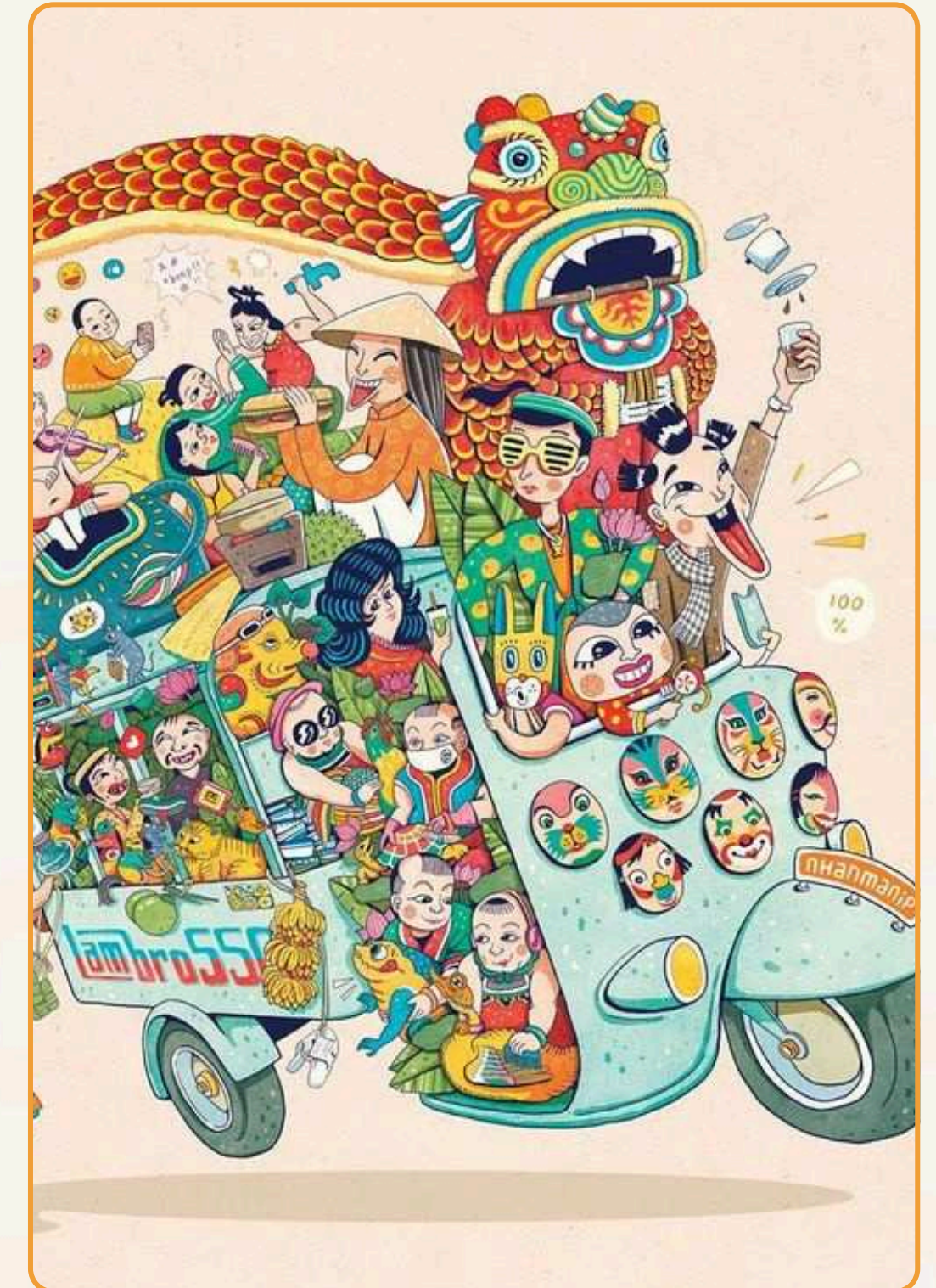
Si un precio no es el correcto, está bien alejarse, ya que el vendedor puede bajar el precio cuando usted se vaya.

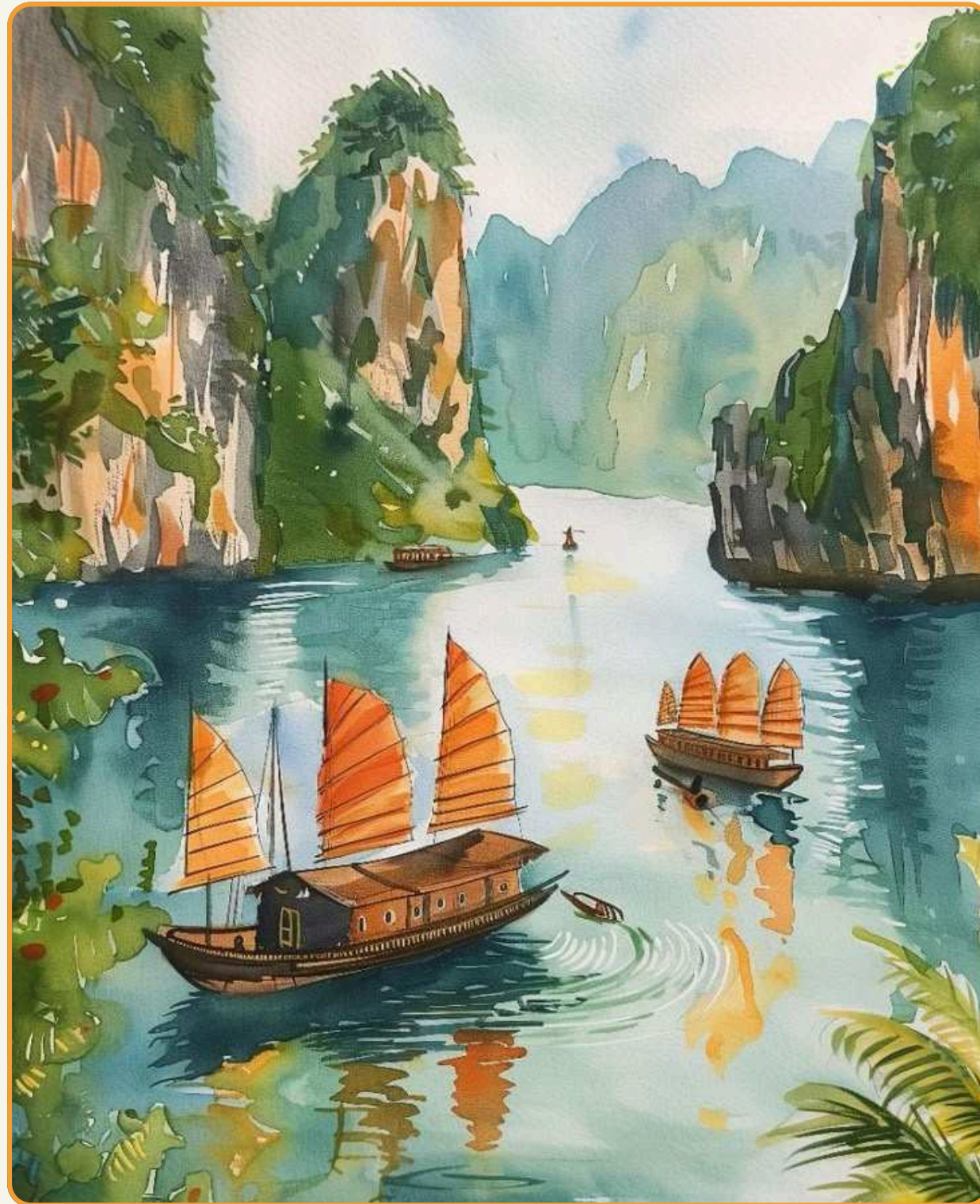
- **Vendedores ambulantes**

Algunos vendedores ambulantes pueden ser persistentes, especialmente en los puntos turísticos. Un simple "No, gracias" (o "Không, cảm ơn" en vietnamita) es suficiente para rechazar.

Tenga cuidado al comprar piedras preciosas, antigüedades o productos electrónicos, ya que los productos falsificados son comunes.

Compruebe siempre la calidad de los alimentos o productos envasados antes de comprarlos.





PROPINAS

Se agradece dar propina, pero no es obligatorio. A continuación se muestran los montos de propina sugeridos (en USD):

Guías turísticos y conductores

- Tour privado: \$4-6 por pasajero por día (guía local / de la ciudad)
- Tour en grupo: \$4-7 por pasajero por día (guía acompañado); \$2-4 por pasajero por día (guía local)
- Los conductores suelen recibir la mitad de lo que reciben los guías.
- Para excursiones de trekking/ciclismo, se recomienda dar propinas adicionales.

Personal del hotel y del restaurante

- Restaurantes: 5-10% de la cuenta (si no se incluye un cargo por servicio)
- Servicio de limpieza: \$2-3 por día por habitación
- Porteros: \$1-2 por maleta, dependiendo del tamaño del equipaje.

Personal de cruceros en barco

- Excursión de un día en barco: \$1-2 por pasajero
- Crucero nocturno (por ejemplo, bahía de Halong, río Mekong): \$20-50 por grupo o \$3-5 por pasajero
- Las propinas deben ser en efectivo, preferiblemente en dong vietnamita o USD (evite monedas o cheques personales / de viajero).





Thank You



Head Office: Vinare building, 141 Le Duan street, Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3747 2597 | www.auroratravel.asia | sale@auroratravel.asia