



Consejos de viaje

C A M B O D I A



Información general

auroratravel.asia



ZONA HORARIA Y HORARIO DE TRABAJO

Camboya opera en la hora de Indochina (ICT), que es GMT +7 horas. El horario comercial estándar suele ser de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Muchos restaurantes, tiendas y servicios en zonas turísticas permanecen abiertos hasta las 10:00 p.m. o más tarde.



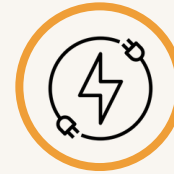
IDIOMA

El jemer es el idioma oficial de Camboya. El inglés se habla ampliamente en las principales ciudades, zonas turísticas y en la industria hotelera. El francés también es hablado por algunas generaciones mayores, y el chino es cada vez más común en los entornos empresariales.



PASAPORTE & VISADO

Se requiere un pasaporte con al menos seis meses de validez para ingresar a Camboya. La mayoría de las nacionalidades necesitan un visado, que se puede obtener a través de un sistema de visado electrónico, a la llegada a los principales aeropuertos y puntos de control fronterizos terrestres, o por adelantado en las embajadas de Camboya. La visa de turista suele ser válida por 30 días. Se recomienda comprobar los requisitos de visado en función de la nacionalidad antes de viajar. Camboya exige a los viajeros completar un formulario de Aduanas e Inmigración, ahora disponible en formato electrónico (Cambodia E-Arrival) a través de la aplicación, el sitio web o mediante un código QR en el aeropuerto.



ELECTRICIDAD

Camboya funciona con un voltaje de alimentación de 230 V y una frecuencia de 50 Hz. Los tipos de enchufe comunes son A (dos clavijas paralelas planas), C (dos clavijas redondas) y G (tres clavijas rectangulares). Se recomienda llevar un adaptador universal para los viajeros con diferentes tipos de enchufes.



DIVISA

La moneda oficial es el riel camboyano (KHR), pero el dólar estadounidense es ampliamente utilizado para la mayoría de las transacciones. A partir de 2024, el tipo de cambio es de aproximadamente 4.100 KHR por dólar estadounidense. Las tarjetas de crédito se aceptan en los principales hoteles, restaurantes y centros comerciales, pero se prefiere el efectivo para compras pequeñas, especialmente en las zonas rurales. Los cajeros automáticos dispensan tanto USD como KHR.



TRANSPORTE

Camboya ofrece varias opciones de transporte. Los tuk-tuks son los más comunes y convenientes para distancias cortas. Los taxis con taxímetro están disponibles en las principales ciudades como Phnom Penh y Siem Reap, aunque es común negociar tarifas. Las aplicaciones de transporte como Grab y PassApp operan en áreas urbanas. Los autobuses y minibuses conectan las principales ciudades, mientras que los vuelos nacionales sirven a destinos remotos como Sihanoukville. Alquilar una moto es una opción, pero los viajeros internacionales deben asegurarse de tener la licencia adecuada.



Etiqueta



auroratravel.asia

Hacer

- Greet people with a slight bow and a Sampeah (pressing your palms together in a prayer-like gesture) instead of a handshake.
- Show respect to elders, monks, and religious traditions. Always address older people and monks with polite speech.
- Dress modestly, particularly when visiting temples or religious sites (Wear clothing that covers your shoulders and knees)
- Remove your shoes before entering homes, pagodas, or temples.
- Seek permission before taking photographs of people, especially monks, religious sites, and rural communities.



No Hacer

- No toques la cabeza de una persona, incluidos los niños, ya que se considera sagrada.
- No señales a personas u objetos con el dedo índice; En su lugar, usa toda tu mano.
- No levante la voz ni pierda los estribos en público, ya que los camboyanos valoran la calma y evitar la confrontación.
- Evite hablar de temas delicados como la política o la historia de los Jemeres Rojos, a menos que se le invite a hacerlo.
- Evite mostrar afecto excesivo en público.
- No toques a los monjes ni les entregues objetos directamente si eres mujer. En su lugar, coloque ofrendas o regalos en una mesa o en un trozo de tela.





REQUISITOS SANITARIOS

Se aconseja a los viajeros a Camboya que consulten con su proveedor de atención médica o con un especialista en medicina del viajero para asegurarse de que están al día con las vacunas de rutina y para discutir las vacunas necesarias. Las vacunas recomendadas pueden incluir:

- **Sarampión, paperas y rubéola (MMR):** Asegúrese de estar completamente vacunado contra el sarampión, ya que se han producido brotes en varias regiones.
- **Difteria y tétanos:** Mantener las vacunas al día es esencial debido a los brotes periódicos.
- **Hepatitis A y B:** Se recomienda la vacunación debido al riesgo potencial de exposición.
- **Tifoidea:** Recomendado para viajeros, especialmente aquellos que planean consumir comida local o callejera.
- **Rabia:** Considera la posibilidad de vacunarte si planeas participar en actividades que podrían ponerte en contacto con animales, especialmente perros.
- **Encefalitis japonesa:** Recomendado para viajeros que pasan períodos prolongados en áreas rurales o durante la temporada de transmisión.
- **Malaria y dengue:** Existe el riesgo de contraer enfermedades transmitidas por mosquitos, especialmente en zonas remotas o boscosas.

It's highly recommended that all travelers purchase comprehensive personal travel insurance before departure. This insurance should cover health-related expenses, including medical evacuation, as well as loss or theft of personal belongings. Having insurance from your home country can simplify the process in case of accident or illness, avoiding complicated paperwork abroad.

QUE LLEVAR

Para garantizar un viaje cómodo y seguro a Camboya, tenga en cuenta los siguientes consejos para empacar:

- **Ropa:** Empaca ropa ligera y transpirable adecuada para un clima tropical. Incluya una chaqueta ligera o un suéter para las noches más frescas o los ambientes con aire acondicionado.
- **Elementos esenciales de la salud:** Lleve bloqueador solar, un sombrero de ala ancha y repelente de insectos que contenga DEET para protegerse contra los mosquitos.
- **Medicamentos:** Lleve consigo un botiquín básico de primeros auxilios y cualquier medicamento recetado que necesite, junto con una copia de la receta.
- **Documentación:** Guarde fotocopias de documentos importantes, como su pasaporte, visa, seguro de viaje y registros de vacunación, en un lugar seguro separado de los originales.
- **Misceláneo:** Una botella de agua reutilizable, un paraguas de viaje y un adaptador de corriente adecuado para los enchufes eléctricos de Camboya pueden ser muy útiles.



Antes de viajar



auroratravel.asia

ADUANAS Y FORMALIDADES

Los viajeros que llegan a Camboya generalmente deben completar una tarjeta de llegada y un formulario de declaración de aduanas. Estos formularios generalmente se distribuyen en los vuelos o se pueden obtener a la llegada a los mostradores de inmigración. Los titulares de visas electrónicas deben presentar una copia impresa de su carta de aprobación de eVisa junto con su pasaporte.

Franquicias libres de impuestos

Camboya permite a los viajeros traer ciertos productos libres de impuestos, entre ellos:

- Alcohol: Hasta 2 litros de bebidas alcohólicas.
- Tabaco: Hasta 200 cigarrillos, 50 puros o 250 gramos de tabaco.
- Otros bienes: Artículos personales y regalos con un valor total que no exceda los \$300 USD.

Artículos restringidos y prohibidos

Los viajeros tienen prohibido traer lo siguiente a Camboya:

- Estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
- Armas de fuego, explosivos y municiones (a menos que cuenten con autorización previa del gobierno).
- Materiales obscenos, publicaciones y contenido políticamente sensible.
- Especies silvestres en peligro de extinción y productos derivados de ellas (incluido el marfil, ciertas pieles de animales y medicinas tradicionales que contienen partes de animales).

Medicamentos y Declaraciones Especiales

- Los viajeros que lleven medicamentos recetados deben traerlos en su empaque original, junto con una nota del médico o una receta para evitar problemas en la aduana.
- Las grandes cantidades de dinero en efectivo (que superen los \$10,000 USD) deben declararse a la llegada y a la salida.

Salida de Camboya

- Los artefactos antiguos y las reliquias culturales requieren permisos especiales para su exportación. Asegúrese de comprar a distribuidores de confianza que proporcionen la documentación necesaria.
- Grandes cantidades de riel camboyano (KHR) no se pueden sacar del país. Lo mejor es cambiar el resto de la moneda antes de salir.
- Seguir estas regulaciones aduaneras ayudará a garantizar una llegada y salida sin problemas de Camboya. Avísame si necesitas más detalles!





CLIMA Y TIEMPO

Camboya tiene un clima tropical monzónico, caracterizado por dos estaciones distintas:

Fresco y Seco (Noviembre a Febrero)

- Temperaturas agradables que oscilan entre 22 y 30 °C (72 y 86 °F).
- Baja humedad con cielos despejados, por lo que es el mejor momento para viajar.

Cálido y seco (marzo a mayo)

- Las temperaturas suben a 35-40 °C (95-104 °F).
- Los meses más calurosos son abril y mayo, especialmente en las zonas del interior como Phnom Penh y Siem Reap.

Temporada de lluvias (junio a octubre)

- Las temperaturas oscilan entre 24 y 33 °C (75 y 91 °F).
- Lluvias intensas, sobre todo por la tarde o noche, que alivian el calor.
- Exuberantes paisajes verdes y menos aglomeraciones en los lugares turísticos.





COMUNICACIONES

- **Teléfono/Tarjeta SIM**

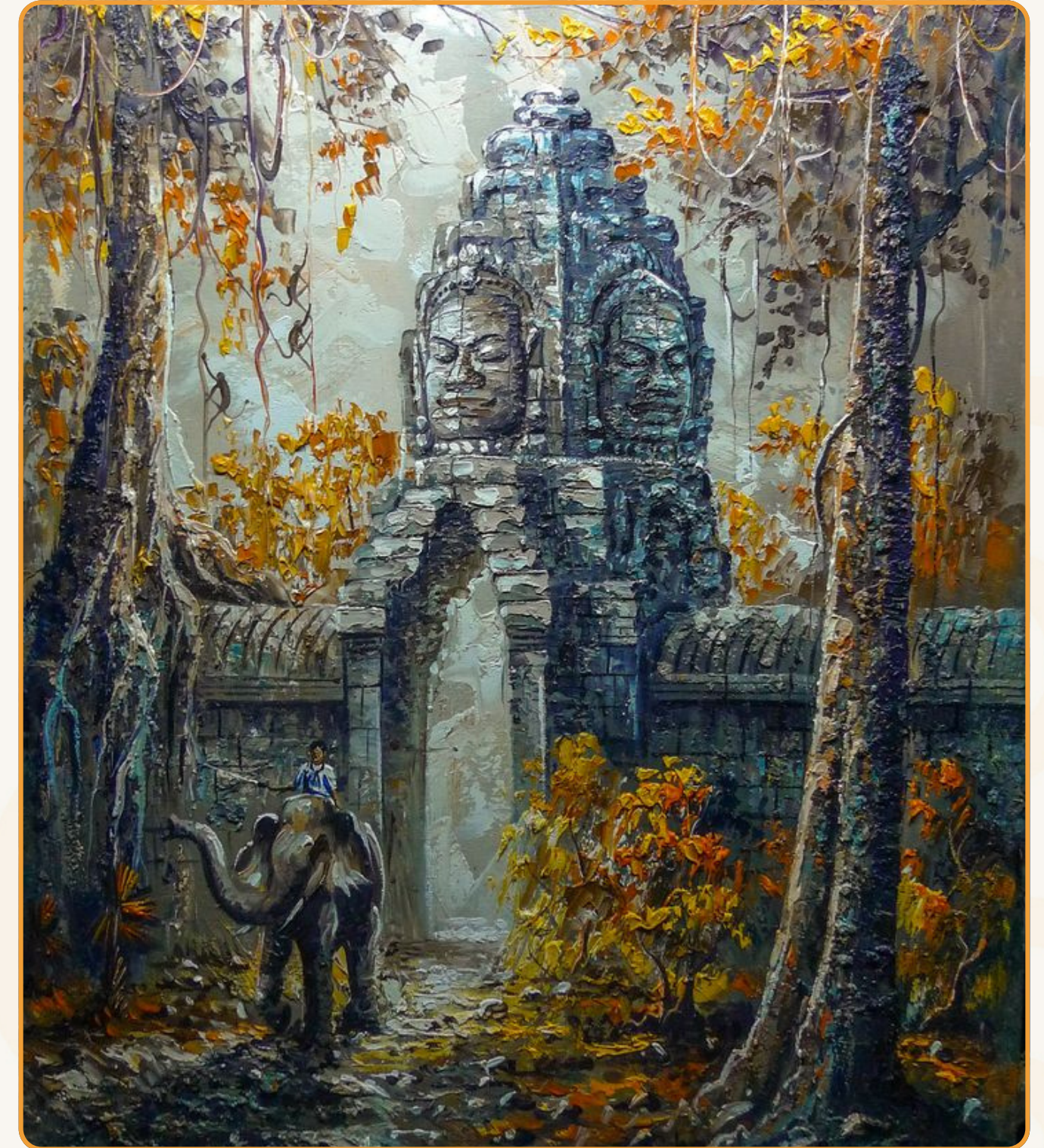
Camboya tiene tarifas de llamadas internacionales relativamente altas, por lo que es mejor consultar con su hotel antes de hacer llamadas directas. El uso de servicios VOIP como WhatsApp, Skype o Zoom puede reducir significativamente los costos. Las tarjetas SIM móviles y de Internet de prepago (4G/5G) están ampliamente disponibles en las principales ciudades como Phnom Penh y Siem Reap. Si su teléfono está desbloqueado, comprar una tarjeta SIM local es una opción rentable, a partir de alrededor de USD 5. Puede recargar crédito fácilmente en tiendas de conveniencia, tiendas móviles o a través de aplicaciones de banca móvil. Los principales proveedores de telecomunicaciones incluyen Cellcard, Smart y Metfone.

- **Internet**

El acceso a Internet está ampliamente disponible en hoteles, restaurantes, cafeterías y centros de servicios de Internet. Por lo general, se proporciona Wi-Fi gratuito en hoteles, aeropuertos y áreas turísticas populares, aunque las velocidades pueden variar según la ubicación. Camboya está expandiendo gradualmente su red 5G de alta velocidad en los centros urbanos, lo que garantiza una mejor conectividad para los viajeros.

- **Servicio Postal**

El servicio postal de Camboya ofrece servicios estándar de correo internacional, con el Servicio de Correo Urgente (EMS) disponible en más de 50 países de todo el mundo. Los plazos de entrega del correo internacional suelen oscilar entre 3 y 10 días, dependiendo del destino. Las oficinas de correos se pueden encontrar en las principales ciudades, y algunos hoteles también ofrecen servicios de correo para mayor comodidad.





COCINA DE CAMBOYA

La cocina camboyana, también conocida como cocina jemer, es conocida por sus sabores sutiles, ingredientes frescos y hierbas aromáticas. Si bien comparte similitudes con la comida tailandesa y vietnamita, los platos camboyanos tienden a ser menos picantes y más condimentados suavemente, a menudo con un equilibrio de sabores dulces, ácidos, salados y umami. El arroz es un alimento básico, que se sirve con casi todas las comidas, y los peces de agua dulce de los ríos Mekong y Tonle Sap juegan un papel importante en la dieta.

Platos que hay que probar

- Amok - Un plato camboyano de pescado, pollo o tofu cocido al vapor en hojas de plátano con pasta de curry a base de leche de coco y hierba de limón.
- Lok Lak - Un sabroso plato de carne de res salteada, a menudo servido con una salsa picante de lima y pimienta negra.
- Bai Sach Chrouk - Un popular plato de desayuno de cerdo y arroz a la parrilla, generalmente servido con verduras en escabeche.

Bebidas

- Café jemer - El café negro camboyano fuerte se sirve comúnmente helado con leche condensada azucarada o leche fresca.
- Vino de palma - Una bebida fermentada local hecha de savia de palmera, a menudo casera y ligeramente dulce.
- Jugo de caña de azúcar - El jugo de caña de azúcar recién exprimido, servido sobre hielo, es una bebida refrescante en la calle.
- Cerveza - La cerveza de Angkor y la cerveza de Camboya son las cervezas locales más populares.
- Seguridad en el agua: evite beber agua del grifo. El agua potable embotellada y filtrada está ampliamente disponible y se recomienda para los viajeros.





DIVISAS, CAMBIO DE MONEDA Y CAJEROS AUTOMÁTICOS

La moneda oficial de Camboya es el riel camboyano (KHR), pero los dólares estadounidenses (USD) son muy utilizados en las transacciones diarias, especialmente en las zonas turísticas. A menudo se da un pequeño cambio en riel, con el tipo de cambio generalmente fijo en 4,000 KHR por 1 USD.

Tarjetas de crédito

Visa, MasterCard y UnionPay son ampliamente aceptadas en hoteles, restaurantes y centros comerciales, aunque algunas empresas pueden cobrar una tarifa de transacción del 2 al 4%. American Express (AMEX) es menos comúnmente aceptada.

Cajeros automáticos

Los cajeros automáticos están disponibles en Phnom Penh, Siem Reap, Sihanoukville y otras ciudades importantes, y dispensan tanto dólares estadounidenses como riel camboyano. Los límites de retiro oscilan entre \$250 y \$500 por transacción, con tarifas de \$3 a \$6 para tarjetas internacionales.

Cambio de moneda

Los dólares y euros se pueden cambiar en bancos, oficinas de cambio de divisas y algunos hoteles. Los cambistas callejeros pueden ofrecer tarifas ligeramente mejores, pero deben usarse con precaución. Los billetes de dólar dañados o rotos a menudo se rechazan, así que asegúrese de que sus billetes estén en buen estado.

SEGURIDAD

Pertenencias personales

Evite exhibir artículos valiosos como joyas, grandes cantidades de dinero en efectivo o aparatos electrónicos costosos en público. Use un cinturón de dinero o una bolsa segura para mantener sus pertenencias seguras, especialmente en áreas concurridas.

Hurto

Tenga cuidado en lugares concurridos como mercados, transporte público y sitios turísticos populares, ya que pueden ocurrir carteristas y robos de bolsos. Cuando conduzca tuk-tuks o motocicletas, mantenga su bolso bien atado y evite usar su teléfono cerca del tráfico para evitar robos.

Objetos perdidos

Presentar una denuncia policial por artículos perdidos o robados puede llevar mucho tiempo y la recuperación no está garantizada. Para minimizar las pérdidas, guarde copias de los documentos importantes y use las cajas fuertes del hotel cuando estén disponibles. Se recomienda encarecidamente un seguro de viaje para cubrir el robo o la pérdida de objetos de valor.



Mientras viaja



auroratravel.asia

VUELOS NACIONALES Y TASAS AEROPORTUARIAS

Tasa aeroportuaria

- Las tasas aeroportuarias para vuelos nacionales e internacionales están incluidas en el precio del billete. No se requiere ningún pago adicional en el aeropuerto.

Recomendaciones de check-in

- Vuelos internacionales: Llegue al menos 3 horas antes de la salida.
- Vuelos domésticos: Llegue al menos 2 horas antes de la salida.
- El check-in en línea está disponible para la mayoría de las aerolíneas, pero algunos aeropuertos nacionales pueden requerir una tarjeta de embarque impresa.

Franquicia de equipaje

- Cambodia Angkor Air permite 1 maleta facturada (23 kg) y 1 equipaje de mano (7 kg) para la clase económica.
- Las aerolíneas de bajo coste como AirAsia, Lanmei Airlines y Thai AirAsia suelen cobrar un suplemento por el equipaje facturado, así que comprueba la política de la aerolínea antes de hacer la reserva.
- Las tarifas de equipaje con sobrepeso pueden ser altas, así que considere reservar equipaje adicional con anticipación si es necesario.

COMPRAS Y REGATEO

Camboya es conocida por sus artesanías hechas a mano, productos de seda, joyas de plata, tallas de madera, pimienta de Kampot y especias camboyanas de alta calidad. Las opciones de compras van desde boutiques de alta gama y talleres artesanales hasta bulliciosos mercados locales y puestos callejeros.

Mercados Locales

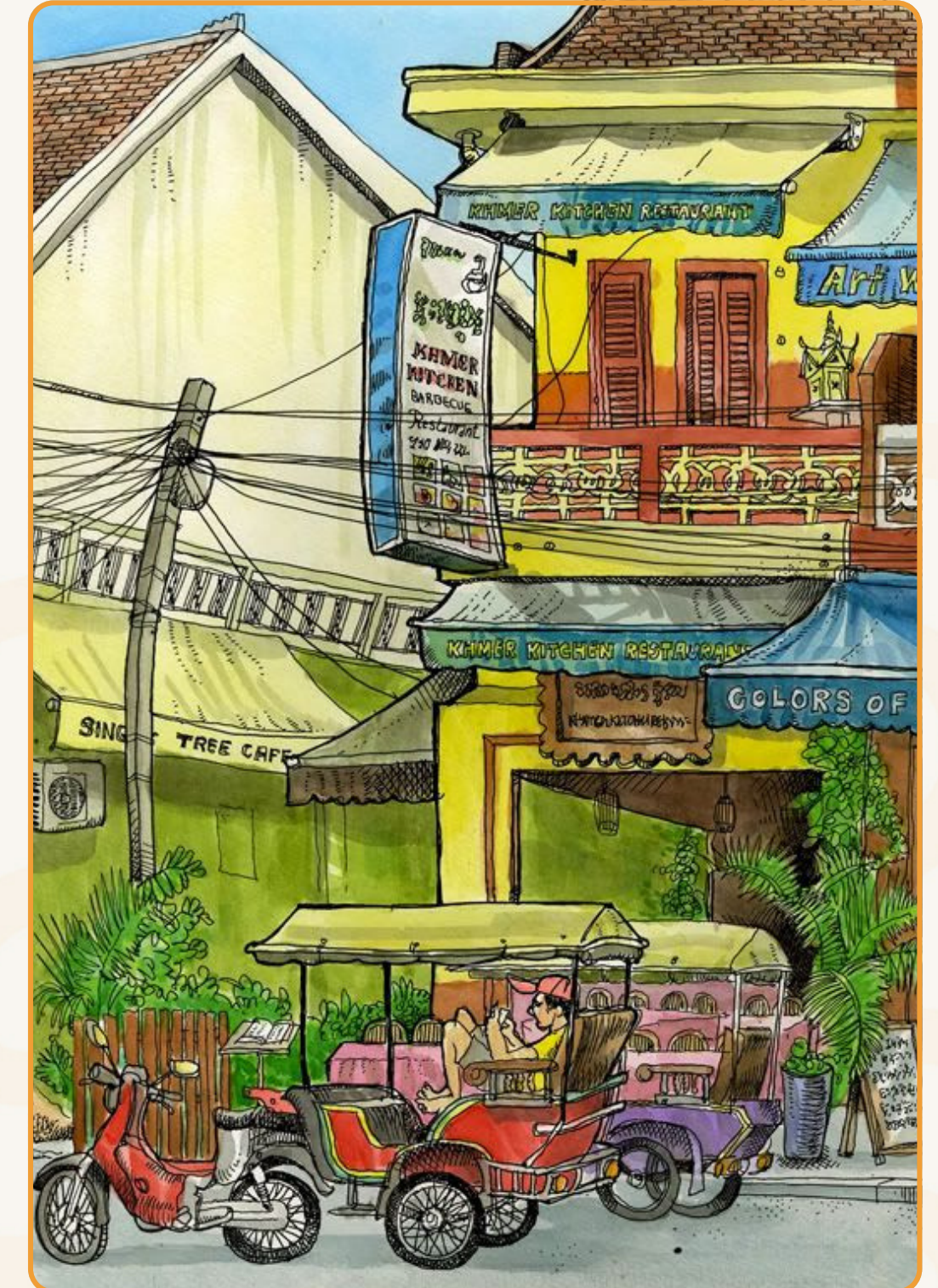
- Phsar Thmey (Mercado Central) – Phnom Penh: Famoso por sus joyas, recuerdos y ropa.
- Mercado ruso – Phnom Penh: El mejor lugar para artesanías, antigüedades y textiles.
- Mercado nocturno de Angkor – Siem Reap: Ideal para artesanías y recuerdos locales.

Negociación en Camboya

- El regateo es común en los mercados y con los vendedores ambulantes, pero no se acepta en los centros comerciales y las tiendas de precio fijo.
- Mantener una actitud amistosa puede conducir a mejores tratos.
- Si un precio no es el correcto, está bien alejarse, ya que el vendedor puede bajar el precio cuando usted se vaya.

Vendedores ambulantes

- Los vendedores pueden ser persistentes, especialmente en las zonas turísticas. Un cortés pero firme "No, gracias" (o "Ot te, orkun" en jemer) suele poner fin a la conversación.
- Tenga cuidado al comprar piedras preciosas o antigüedades, ya que algunas pueden ser falsificadas.





PROPINAS

Las propinas en Camboya son apreciadas, pero no obligatorias. Si bien no es una tradición cultural fuerte, se está volviendo más común en la industria del turismo. A continuación se muestran los montos de propina sugeridos (en USD):

Guías turísticos y conductores

- Tour privado: \$5-10 por pasajero por día para un guía local o de la ciudad.
- Tour en grupo: \$4-7 por pasajero por día para un guía acompañado; \$2-5 por pasajero por día para un guía local.
- Conductores: Por lo general, reciben aproximadamente la mitad de lo que reciben los guías (\$2-5 por pasajero por día).
- Trekking o tours de aventura: Se recomienda dar propinas adicionales, alrededor de \$3-5 por guía por día.

Personal del hotel y del restaurante

- Restaurantes: 5-10% de la factura si no se incluye un cargo por servicio.
- Servicio de limpieza: \$2-3 por día por habitación.
- Porteadores: \$1-2 por maleta, dependiendo del tamaño del equipaje.

Personal de cruceros en barco

- Excursión de un día en barco: \$1-3 por pasajero.

Other Service Providers

- Spa y masajistas: \$2-5 por tratamiento, especialmente si el servicio es bueno.
- Conductores de tuk-tuk: No es obligatorio, pero se agradece redondear la tarifa o dar \$1-2 por viajes más largos.



Thank You



Head Office: Vinare building, 141 Le Duan street, Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3747 2597 | www.auroratravel.asia | sale@auroratravel.asia